

Настоящая публичная оферта (*далее по тексту – Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса **ТОО «Д.Е.Т.А.»** (*далее по тексту – Спортивно-оздоровительный комплекс D-FITNESS*), в лице **Начальника отдела продаж Напольской Н.А.**, действующей на основании доверенности №49-Л от 09.04.2018 г., с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в своих интересах (*далее по тексту – Клиент*), либо действующего в интересах Клиента в возрасте до 18 лет (*далее по тексту – Законный представитель Клиента*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Клиента и/или Законного представителя Клиента, принявшего Оферту в установленном порядке.

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

**1.1.** Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить абонемент), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.

**1.2.** Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом (или Законным представителем Клиента) настоящей Оферты.

**1.3.** Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Клиентом (или Законным представителем Клиента) абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» и подписание Клиентом (или Законным представителем Клиента) информированного согласия.

**1.4.** Договор между Клиентом и Спортивно-оздоровительным комплексом «*D-FITNESS*» в отношении выбранной Клиентом (или Законным представителем Клиента) Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**1.5.** Акцептом условий настоящей Оферты Клиент (или Законный представитель Клиента) безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты.

**1.6.** Оферта и Приложения к нему являются официальными документами и размещаются на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*»: [dfitness.kz](http://dfitness.kz), в инстаграмме «[dfitness\\_almaty](#)» и на стойке ресепшена.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» обязуется на условиях настоящей Оферты оказать Клиенту спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретаемого абонемента и/или разового занятия (*далее – Услуги*), а Клиент оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязуется придерживаться Правил посещения, техники безопасности, использования оборудования спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» (Приложение № 1).

**2.2.** Под абонементом понимается именованное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.3.** Виды услуг, оказываемые Клиенту, а также дополнительные условия оказания услуг содержатся в сведениях спортивно-оздоровительных услуг, прилагаемых к настоящей Оферте (Приложение № 2).

**2.4.** Абонемент выдается после оплаты стоимости услуг Комплекса. Абонемент является именованным и не может быть использован другими лицами.

**2.5.** Допуск в Комплекс осуществляется только при предъявлении Абонемента (и в исключительных случаях по предъявлению документа, удостоверяющего личность, с разрешения администрации Комплекса), только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Комплексе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Комплекса. Срок медицинской справки – 6 месяцев.

**2.6.** Срок действия Абонемента начинается с момента активации, активировать Абонемент необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Абонемента Клиентом, Абонемент активируется автоматически по истечении 30 (тридцати) дней с момента покупки.

**2.7.** Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Комплекса.

**2.8.** Стоимость купленного Абонемента возмещается Комплексом только в случаях отказа Клиента от услуг Комплекса в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты приобретения Абонемента, при существенном нарушении со стороны Комплекса условий Договора. В остальных случаях стоимость купленного Абонемента не возмещается.

**2.9.** Об утере Абонемента необходимо незамедлительно уведомить администрацию Комплекса в письменной форме. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложении 1.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения Клиентом абонемента.

**3.2.** Все расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS» или перечисления на расчетный счет.

**3.3.** Индивидуальная работа инструктора возможна по предварительной договоренности с инструктором за дополнительную плату.

**3.4.** В случае если Клиент не пользуется услугами спортивного комплекса в рамках действия своего абонемента, он может «заморозить» абонемент на срок согласно Приложению 2.

**3.5.** Информированное согласие является неотъемлемой частью договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Спортивно-оздоровительный комплекс обязан:**

**4.1.1.** После получения полной оплаты от Клиента обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, в соответствии с видом приобретенного абонемента согласно

расписанию спортивного комплекса.

**4.1.2.** Предоставить Клиенту абонемент в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты.

**4.1.3.** Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

**4.1.4.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

**4.1.5.** Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

**4.1.6.** Ознакомить Клиента со всеми действующими правилами Комплекса, а также правилами по технике безопасности и использованию оборудования при первичном инструктаже, указанного в приложении № 1 к договору. При этом инструктаж проводится с обязательной записью в журнале регистрации инструктажа и обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

**4.1.7.** Оказать Услуги в соответствии с Правилами Комплекса (Приложение № 1 к Договору) и приобретенным Абонементом.

**4.1.8.** Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.

**4.1.9.** Предоставить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Сотрудники Комплекса обладают соответствующей подготовкой и опытом практической работы в области оказываемых Услуг.

**4.1.10** Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.

**4.1.11.** Обеспечивать температуру воды в бассейне не ниже 25 градусов и не выше 29 градусов. В случае отказа Клиента от посещения по причине высокой/низкой температуры воды, денежные средства возврату не подлежат.

**4.1.12.** Предоставлять Клиенту для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.

## **4.2. Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право:**

**4.2.1.** В одностороннем порядке устанавливать и изменять условия настоящей Оферты, правила посещения, принципы работы спортивного комплекса, перечень и стоимость Услуг. Для Клиента новые условия вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте или информационном стенде.

**4.2.2.** Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

**4.2.3.** В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса вести

видеонаблюдение во всех помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS», за исключением раздевалок и уборных.

**4.2.4.** Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергетики без какой-либо компенсации Клиенту.

**4.2.5.** В течение срока действия Оферты спортивный комплекс вправе запросить у Клиента медицинскую справку о состоянии здоровья при возникновении у сотрудников спортивного комплекса подозрений о наличии у Клиента каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Клиента от посещения спортивного комплекса до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Клиентом наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, спортивный комплекс имеет право расторгнуть Оферту (аннулировать абонемент) и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.6.** Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и/или Правил посещения спортивного комплекса, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.7.** Ограничить доступ на территорию спортивного комплекса при отсутствии именного абонемента и невозможности подтверждения личности Клиента, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя абонемента.

**4.2.8.** Изъять абонемент в случае передачи ее третьему лицу (без соответствующего уведомления персонала Комплекса) и расторгнуть Оферту с Клиентом в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг.

**4.2.9.** Не допускать Клиента на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду, одежду для занятий плаванием.

**4.2.10.** Отказать Клиенту в доступе в Спортивный комплекс (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества. А также применить меры в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы спортивного комплекса сотрудниками службы безопасности спортивного комплекса.

**4.2.11.** Производить замену тренерского состава в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренерского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, а в случае намерения Клиента (Законного представителя Клиента) изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи с заменой

тренерского состава (вне зависимости от причин этой замены), сумма оплаченного абонемента не возвращается.

**4.2.12.** Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях спортивного комплекса.

**4.2.13.** Администратор либо менеджер Спортивного комплекса вправе отказать посетителю или гостю спортивного комплекса в его оформлении как Клиента, а также отказать в продлении абонемента (покупки разового занятия) без объяснения причин такого отказа.

**4.2.14.** По своему усмотрению (исключительное право Комплекса) отказать в переоформлении Абонемента 3-му лицу.

**4.2.15.** По согласованию с «Клиентом» переводить его в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещений Комплекса.

### **4.3. Клиент обязан:**

**4.3.1.** Произвести оплату по настоящей Оферте в соответствии п. 3 настоящей Оферты. При использовании дополнительных услуг спортивного комплекса оплачивать их своевременно и в полном объеме.

**4.3.2.** Пользоваться только тем перечнем услуг спортивного комплекса и только в рамках того временного регламента, которые соответствуют виду приобретаемого абонемента.

**4.3.3.** После принятия Оферты пройти соответствующую процедуру регистрации в виде заполнения анкетных данных.

**4.3.4.** При посещении спортивного комплекса предъявлять на ресепшен абонемент. В случае временного отсутствия абонемента, доступ в спортивный комплекс и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по предъявлению любого документа, удостоверяющего личность Клиента.

**4.3.5.** В помещениях спортивного комплекса использовать сменную обувь.

**4.3.6.** При посещении групповых занятий, занятий в тренажерном зале переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий на втором и третьем этажах спортивного комплекса верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При занятиях в зоне бассейна необходимо надевать специализированную купальную одежду (купальники, плавательные шорты, шапочки). Запрещается находиться в зоне бассейна в нижнем белье.

**4.3.7.** При посещении спортивного комплекса соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

**4.3.8.** Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

**4.3.9.** Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения дежурному администратору.

**4.3.10.** Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивного комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

**4.3.11.** Незамедлительно уведомлять Администрацию спортивного комплекса о наличии медицинских противопоказаний, которые создают или могут создать угрозу жизни и/или здоровью Клиента, иных посетителей и персонала спортивно-оздоровительного комплекса.

**4.3.12.** Принимать душ до и после каждого посещения бассейна.

**4.3.13.** По окончании пребывания в спортивном комплексе сдавать полотенца при выходе из раздевалки и ключ от шкафчика дежурному администратору на ресепшен и получить свой абонемент. В случае утраты абонемента, ключа от шкафа, полотенца, арендованного оборудования Клиент обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом спортивного комплекса.

**4.3.14.** При посещении спортивно оздоровительного комплекса с гостями зарегистрировать их на ресепшен и проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения спортивного комплекса.

**4.3.15.** Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса (Приложение № 1), поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Клиентов, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Клиенту запрещено беспокоить других посетителей спортивного комплекса, нарушать чистоту и порядок.

**4.3.16.** Законный представитель Клиента обязуется объяснить ребенку смысл всех пунктов, содержащихся в настоящей Оферте и Правилах посещения спортивного комплекса (Приложение № 1).

**4.3.17.** Если продажа Абонемента состоялась, но по медицинским показаниям Клиента не допускают к занятиям, то по согласованию сторон:  
срок активации Абонемента приостанавливается до полного выздоровления клиента, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с обязательным предоставлением справки о состоянии здоровья, или с разрешения администрации Комплекса Абонемент переоформляется на третье лицо

**4.3.18.** Предоставить медицинскую справку.

**4.3.19.** Клиент, принимающий участие в каких-либо мероприятиях спортивного комплекса, автоматически дает разрешение спортивному комплексу использовать свои фотографии/ видео/интервью и фотографии/видео/интервью своих детей для воспроизведения и распространения по усмотрению администрации спортивного комплекса в рекламных целях – как в модулях, в газете/журнале, так и в прочей полиграфической и рекламной продукции Клуба. Все фото-, видеоматериалы спортивного комплекса с участием Клиента являются исключительной собственностью спортивного комплекса. Спортивный комплекс оставляет за собой право выдавать и (или) не выдавать

Клиенту фотографии и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, являющихся Клиентами, без объяснения причин.

**4.3.20.** Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право размещать фотографии Клиента и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях спортивного комплекса, с правом их размещения на сайте спортивного комплекса [dfitness.kz](http://dfitness.kz), а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о спортивно-оздоровительном комплексе «*D-FITNESS*» в рекламных целях, без какого-либо уведомления Клиента об этом.

**4.3.21.** Клиент дает свое согласие на получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах спортивного комплекса, новостях и прочей информации в рамках деятельности спортивного комплекса, для чего Клиент наделяет спортивный комплекс правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки сообщений посредством e-mail, SMS, WhatsApp и других каналов распространения информации. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Клиента на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает спортивный комплекс от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.

**4.3.22.** Посещать занятия согласно расписанию, с учетом внесенных корректировок в расписании.

**4.3.23.** Сохранять платежный документ о внесенных оплатах до окончания срока действия настоящего договора.

**4.3.24.** Клиент обязан предъявлять Абонемент при посещении Комплекса.

**4.3.25.** Клиент обязан заблаговременно предупредить врача и тренера Комплекса об имеющихся хронических и иных заболеваниях, беременности, которые могут повлечь негативные последствия при занятии в Комплексе.

**4.3.26.** Посещение комплекса (2-ой и 3-ий этаж) разрешено только в сменной обуви. При нарушении данного условия, Комплекс имеет право не допускать Клиента к занятиям. При этом пропущенные занятия по данной причине восстановлению не подлежат.

**4.3.27.** Уличную обувь необходимо сдавать в гардероб (1 этаж). Приносить уличную обувь в раздевалку (в персональные шкафчики) - запрещено. В случае нарушения данного условия взимается штраф в размере 5000 тенге за каждое нарушение.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

**4.4.1.** Требовать от спортивного комплекса предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4.4.2.** Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в спортивно-оздоровительном комплексе, размещенном на стенде, а также на сайте спортивного комплекса по адресу: [dfitness.kz](http://dfitness.kz); в инстаграмме “[dfitness\\_almaty](https://www.instagram.com/dfitness_almaty)”.

**4.4.3.** Посещать спортивный комплекс в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

**4.4.4.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного комплекса. При этом информацию о ходе оказания Услуг по Оферте можно получить только при личном присутствии в спортивном комплексе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

**4.4.5.** Приостановить (заморозить) действие абонеента согласно Приложению 2 «Сведения об абонеентах, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе «D-FITNESS».

**4.4.6.** Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу, в том числе индивидуальные занятия, не позднее, чем за 6 (шесть) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за Дополнительные услуги не производится. Приостановка Клиентом срока действия Абонеента («Заморозка») не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

**4.4.7.** Переоформить клубную карту на оставшийся период на другого человека, письменно изъявив свое желание. Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящей Оферте. Переоформление карты может быть произведено не более одного раза по разрешению администрации спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS». Стоимость переоформления 5000 тенге. Переоформление на лиц не достигших 14 летнего возраста не допускается.

**4.4.8.** Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами спортивного комплекса.

**4.4.9.** Находиться в Комплексе в рамках регламента, установленного условиями Абонеента и указанного в Приложении №2 к Договору. В случае нарушения настоящего пункта Комплекс вправе сокращать срок действия Абонеента (за 1 нарушение срок действия сокращается на 10 дней).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящей Оферте, нарушения требований тренерского состава спортивного комплекса, Правил посещения. При заключении настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

**5.2.** Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс. Спортивный комплекс не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала спортивного комплекса.

**5.3.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания,



имевшихся у Клиента до момента посещения. Клиент не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью, как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

**5.4.** Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по его истечению.

**5.5.** Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Клиент принимает самостоятельно. Спортивный комплекс освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Клиента, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.

**5.6.** Спортивный комплекс не несет ответственность за личные вещи Клиента. Спортивный комплекс не несет ответственность за имущество Клиента в случае утери ключа от шкафчика в раздевалке.

**5.7.** За утерянные или оставленные без присмотра на территории спортивного комплекса вещи спортивный комплекс ответственности не несет. Все найденные на территории спортивного комплекса вещи хранятся у старшего администратора спортивного комплекса в течении 7 дней, а после утилизируются без выплаты компенсации владельцу.

**5.8.** За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, спортивный комплекс ответственности не несет.

**5.9.** Клиент несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный спортивному комплексу. В случае причинения Клиентом ущерба спортивному комплексу, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного (испорченного) и/или утраченного имущества и/или оборудования, иного спортивного инвентаря, принадлежностей спортивного комплекса, в том числе предоставленных Клиенту.

**5.10.** Клиент несет ответственность за несоблюдение Правил посещения спортивного комплекса своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества спортивного комплекса. Спортивный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья гостя Клиента.

**5.11.** В случае не возмещения Клиентом нанесённого спортивному комплексу ущерба в течении 10 (десяти) дней, спортивный комплекс имеет право приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба, согласно предоставленным спортивным комплексом расчетов.

**5.12.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент осознает возможные опасности, связанные с характером Услуг и несет полную личную ответственность за свои действия, а также за свою жизнь и здоровье.

**5.13.** В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств одной из сторон,

повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**5.14.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящей Оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**5.15.** Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонемента.

**5.16.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

**6.1.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, обязуется предоставить и дает согласие (предоставляет право) Спортивному комплексу на получение и обработку персональных данных Клиента, в любом виде, любым способом в соответствии с законодательством РК (далее по тексту «ПД»):

Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, адрес регистрации,

биометрические данные (рост, вес, данные о сердечном ритме и др. данные о физической активности (время и продолжительность физической активности и др.),

графические изображения (фото-, видео- изображения пользователя/с участием пользователя и пр.), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения спортивным комплексом своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе для использования ПД на любых ресурсах спортивного комплекса на период оказания Услуг, а также трех последующих лет.

Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

**6.2.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных спортивному комплексу сведений и данных, в том числе персональных данных, а в случае их изменения обязан незамедлительно информировать об этом спортивный комплекс, в противном случае вся ответственность за не информирование спортивного комплекса о достоверных сведениях и данных и неблагоприятные последствия, связанные с этим, возлагаются на Клиента в полном объеме.

## **7. Форс – мажорные обстоятельства**

**7.1.** Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий и митингов, наводнения, землетрясения, пожара, издания нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Стороны и сделали невозможным исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

**7.2.** Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

**7.3.** Сторона, которой наступление форс-мажорных обстоятельств, препятствует исполнению обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом, подтвердив наступление форс-мажорных обстоятельств справкой компетентного органа.

**7.4.** Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Стороной будет существовать свыше двух месяцев, то другая Сторона вправе отказаться от Договора. При этом, Клиенту не возвращается стоимость абонемента за неиспользованный период.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора.

**8.2.** Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

**8.3.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются.

**8.4.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.

**8.5.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты, по контактными данным, указанным Клиентом при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Клиентом номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Клиентом.

**8.6.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Спортивный комплекс не обязан уведомлять об изменениях.

**8.7.** Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде спортивного комплекса.

**8.8.** Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей

Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.

**8.9.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Спортивного комплекса, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

Начальник отдела продаж

Напольская Н.А.

Реквизиты ТОО «Д.Е.Т.А. » Спортивно-оздоровительный комплекс *D-FITNESS*:

Юридический адрес:

Республика Казахстан, г. Алматы, 12 м-он 20А

БИН 031040000562

ИИК KZ226010131000106735

БИК HSBKZZKX АО «Народный банк Казахстана»

*Приложения к Оферте:*

- Приложение № 1. Правила техники безопасности, использования оборудования и поведения клиентов (посетителей) спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*».

- Приложение № 2. Сведения об абонементных действующих в спортивно – оздоровительном комплексе *D-FITNESS*.

**к Публичной оферте об оказании  
спортивно-оздоровительных услуг**

**ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ  
И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)**

**СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «D-FITNESS»**

- 1.** Настоящие правила пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе «**D-FITNESS**» (далее - «*Правила пребывания*») обязательны для всех Клиентов, посетителей и гостей спортивного комплекса.
- 2.** Цель Правил пребывания – создание более безопасных, оптимально комфортных условий пребывания в спортивном комплексе. В случае необходимости Правила пребывания могут быть пересмотрены или дополнены администрацией спортивного комплекса в одностороннем порядке.
- 3.** Спортивно-оздоровительный комплекс придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия.

Действие настоящих правил распространяется на всех клиентов Комплекса, прошедших медицинский осмотр, не имеющих медицинских противопоказаний для занятий и прошедших инструктаж по правилам безопасности пользования услугами Комплекса.

**За нарушение требований и правил Комплекса, Администрация оставляет за собой право приостановить посещение и/или отказать в посещении Комплекса в дальнейшем.**

Подписанием настоящих Правил, Клиент (посетитель) гарантирует, что предупрежден, надлежащим образом о том, что:

- на территории Комплекса имеет место быть: физические скользкие поверхности, острые кромки и сколы на поверхности бассейна и пола, шум, электрооборудование, спортивное оборудование (сушилки, фены и т.д.);
- приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и прохождения первичного инструктажа, с учетом требований п. 2.1.1., 2.3.1. и 2.3.2. Договора;
- температура воды, уровень PH, температура воздуха в бассейне Комплекса поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Клиента;
- любая часть Комплекса может быть временно закрыта в целях безопасности и поддержания технического или санитарно-гигиенического состояния;
- в целях безопасности посетителей в комплексе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

**1. Общие правила.**

1.1. При покупке Абонемента необходимо наличие удостоверения личности, свидетельства о рождении детей (если Абонемент предусмотрен для детей).

1.1.1. При покупке Семейного абонемента Комплексу дополнительно предоставляются документы, подтверждающие принадлежность к одной семье (например, свидетельство о браке). В случаях отсутствия зарегистрированного брака, принадлежность к одной семье будет устанавливаться Комплексом на основании свидетельств о рождении детей. Определение принадлежности к одной семье, как и отказ в приобретении Семейного

абонемент, является исключительной прерогативой Комплекса и обжалованию Клиентом не подлежит.

1.2. При оформлении Абонемента выдается именная пластиковая карта (только один раз). При утере пластиковой карты, восстановление возможно при наличии соответствующего письменного заявления Клиента, стоимость за восстановление карты 200 тенге.

1.3. При покупке Абонемента и заключения договора необходимо предоставить медицинскую справку; если клиент приводит гостя (гости допускаются только старше 14 лет), необходимо обязательное наличие медицинской справки у гостя.

1.4. Если купленный Абонемент не может быть использован по вине Клиента, его стоимость не возмещается.

1.5. Минимальный возраст для покупки комплексного Абонемента – определяется в соответствии с приобретаемой услугой.

1.6. Абонемент не может быть передан другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае нарушения условий передачи Абонемент аннулируется.

1.7. Абонемент является официальным пропуском в помещения Комплекса. При посещении Комплекса предъявление Абонемента обязательно. Предъявив Абонемент на рецепции, Клиент получает ключ от персонального шкафчика, после чего фиксируется время допуска Клиента в Комплекс. В случае отсутствия Абонемента допуск в Комплекс осуществляется, с разрешения администрации Комплекса, по удостоверению личности.

**1.8. График работы комплекса с понедельника по субботу с 7:00 до 23:00 и воскресенье с 11:00 до 19:00.**

1.9. При входе в Комплекс обязательно сдавать в гардероб верхнюю одежду и обувь (при утере номерка из гардероба с клиента взимается штраф в размере 500 тенге).

1.10. Ценные вещи и документы рекомендуется не приносить с собой.

1.11. Клиент самостоятельно осуществляет присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Комплекса.

1.12. Клиент обязуется не оставлять мусор в душевых кабинках, не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра, не использовать шкафы в раздевалках для хранения ценных вещей. Согласно санитарным нормам, предметы личной гигиены не подлежат хранению и незамедлительно утилизируются.

1.13. Тренировку (занятие) необходимо завершить за 30 (тридцать) минут до закрытия Комплекса и покинуть Комплекс не позднее установленного времени окончания работы.

1.14. Клиенты, чьи Абонементы предполагают определенный временной регламент, должны приходить не позднее чем за 60 мин. до окончания времени посещения предусмотренного Абонементом клиента и покинуть комплекс не позднее времени посещения, указанного в Приложении №2.

1.15. Клиент имеет право провести на территорию Комплекса гостей, если такое условие предусмотрено в Приложении №2 к Договору. При этом на гостя распространяется действие настоящих правил. Посещение гостя возможно в рамках условий Абонемента Клиента. При регистрации на рецепции гость обязан предъявить удостоверение личности и медицинскую справку, а также ознакомиться с Правилами техники безопасности и поведения посетителей Комплекса, в порядке установленным настоящим Договором.

1.16. В пользование Клиенту предоставляются персональные шкафчики для размещения личных принадлежностей.

1.17. Клиент обязан возвращать ключи от шкафчиков при уходе из Комплекса, при этом фиксируется время выхода из Комплекса. В случае утери или невозвращения ключа в день посещения взимается штраф в размере 5000 тенге; при утере ключа на территории Комплекса – 1000 тенге.

1.18. Администрация Комплекса не несет ответственности за утерю или кражу личных принадлежностей Клиента.

1.19. Для обеспечения сохранности ценных вещей Клиенту необходимо воспользоваться сейфами, расположенными в холле. Шкафчики, расположенные в раздевалках Комплекса не предназначены для хранения ценных вещей.

1.20. Неиспользованные дни заморозки не продлевают срок действия Абонемента.

1.21. Необходимо заранее уведомить Комплекс о точных сроках отсутствия на период заморозки (приостановления) действия Абонемента (если условия заморозки применимы для Абонемента). Комплекс не оформляет заморозку абонемента «задним» числом.

1.22. Абонементы на 1 месяц не могут быть продлены вне зависимости от причины пропуска.

1.23. Клиенты имеют право пользоваться: закрытым бассейном, сауной, тренажерным залом, в соответствии с приобретенным Абонементам (согласно приложению №2).

**2. В целях создания комфортной обстановки, а также поддержания требований техники безопасности и санитарно-гигиенического состояния Комплекса клиентам следует соблюдать следующие требования:**

2.1. Вход в бассейн разрешен только в соответствующей спортивной/плавательной одежде и сменной обуви, при себе иметь мыло, мочалку, полотенце, купальный костюм и плавательную шапочку.

2.2. Перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

2.3. Проконсультироваться у лечащего врача перед началом занятий, так как неадекватный выбор нагрузок и тренажеров может нанести вред здоровью.

2.4. Лицам, страдающим от диабета, повышенного/пониженного давления, заболеваний сердца, находящимся под наблюдением врача, а также имеющим хронические заболевания или какие-либо противопоказания, обязательно проконсультироваться у лечащего врача перед посещением бассейна, саун, тренажерного зала, групповых или персональных занятий.

2.5. Всегда придерживаться правил техники безопасности и проявлять уважение по отношению к окружающим.

2.6. Воздерживаться от криков, нецензурных выражений и шумного поведения.

2.7. Всем клиентам и их гостям следует соблюдать общественные правила, размещенные на территории Комплекса и установленные действующим законодательством РК.

2.8. Рекомендуются посещать занятия не менее, чем через час после приема пищи.

2.9. Соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне занятий

2.10. Беременным женщинам II-III триместра услуги предоставляются только по согласованию с врачом и разрешению от врача гинеколога о посещении Комплекса.

2.11. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Комплекса, клиентам и гостям необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

2.12. Клиент имеет право занимать свободные плавательные дорожки или свободные тренажеры согласно внутреннему расписанию комплекса.

**На территории Комплекса и в период занятий запрещается:**

2.13. плавать без шапочки и в нижнем белье, не имеющем отношение к спортивной плавательной одежде;

2.14. оставаться долго под водой при нырянии;

2.15. находиться на территории прохождения занятий в верхней одежде и уличной обуви;

2.16. заплывать за установленные ограждения водного бассейна;

2.17. наносить на кожу косметические средства (крем, масло и пр.);

- 2.18. бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и **вышек**, подавать ложные сигналы бедствия;
- 2.19. брать блины гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и падению;
- 2.20. ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы;
- 2.21. перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- 2.22. запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки;
- 2.23. при занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами;
- 2.24. пользоваться магнием;
- 2.25. заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.26. прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- 2.27. заниматься в тренажерном зале с обнаженным торсом;
- 2.28. использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком;
- 2.29. занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;
- 2.30. ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи;
- 2.31. бегать, прыгать, громко кричать, а также отвлекать внимание занимающихся. Необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;
- 2.32. употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические вещества, а также курить на территории комплекса;
- 2.33. ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;
- 2.34. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.35. прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок; употребление продуктов питания разрешается только в строго отведенных для этого местах;
- 2.36. на территорию Комплекса домашние животные не допускаются;
- 2.37. стирать личные вещи в раковинах, установленных в раздевалках и душевых;
- 2.38. сушить личные вещи и полотенце в саунах комплекса;
- 2.39. заходить в сауну в обуви и обнаженном виде;
- 2.40. жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах;
- 2.41. посещать сауну в течение 30 минут после интенсивных физических нагрузок, менее чем через 1,5-2 часа после обильного приема пищи, натошак, в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, при гнойничковых и контагиозных заболеваниях, при любых недомоганиях.
- В бассейне/сауне:**
- 2.42. перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ;
- 2.43. при посещении сауны длительность пребывания Клиент определяет самостоятельно в соответствии с состоянием здоровья и возможностями организма. Комплекс рекомендует консультироваться по данному вопросу со своим лечащим врачом;
- 2.44. перед посещением сауны мочить голову не рекомендуется;
- 2.45. при входе в сауну рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы. Комплекс настоятельно рекомендует быть предельно осторожным, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой;
- 2.46. запрещается лить на печь воду и арома-масла и другие жидкости, а также заходить в сауну с нанесенным на тело маслами, гелями, скрабами и прочими средствами;
- 2.47. рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи;
- 2.48. необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.



### **В тренажерном зале:**

2.49. рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

2.50. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера, инструктора зала, тренера;

2.51. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

2.52. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

2.53. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

2.54. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору или тренеру. Затем продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря); Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями;

2.55. после выполнения упражнений клиент обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги и др. инвентарь) на специально отведенные места.

2.56. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

2.57. Для занятий Клиенты должны использовать только спортивный инвентарь Комплекса.

2.58. **Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала.**

2.59. Разрешено посещение вместе с родителем или с персональным инструктором (в данном случае, письменное заявление-согласие родителей обязательно) детям с 14 до 16 лет.

2.60. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Администрацией Комплекса, и после получения письменного разрешения от врача Комплекса.

2.61. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

2.62. Если Клиент не уверен в своих силах или не знает, как выполнить упражнение, необходимо обратиться к инструктору. **Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Комплекса.**

2.63. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

2.64. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

### **Посещение занятий детьми:**

2.65. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в спортивно – оздоровительных группах с тренером, а также на индивидуальных занятиях с персональным инструктором. Сопровождающий взрослый допускается при наличии Абонемента и соответствующего медицинского допуска, по условиям настоящего Договора, в противном случае, сопровождающий должен находиться в холле.

2.66. Нахождение детей до 7 лет в Комплексе без сопровождений взрослых запрещено.

2.67. Минимальный возраст для занятий и нахождения в тренажерном зале и в зале групповых программ – с 14 лет, исключая персональные занятия с инструктором.

2.68. Детям старше 7 лет запрещено пользоваться раздевалкой для противоположного пола.

2.69. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в случае:

- несоответствия ребенка возрастной категории;
- наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;
- отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой

поверхности;

- несоблюдения ребенком правил личной гигиены.

2.70. Сопровождающие лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье в душе.

2.71. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Комплекса вправе требовать от сопровождающего лица незамедлительно покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

2.72. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Комплекс оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Комплексом.

2.73. При отсутствии у ребенка навыков плавания Комплекс настоятельно рекомендует проходить обучение под контролем персонального инструктора бассейна.

2.74. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно, дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники.

### **3. Ответственность**

3.1. Ни при каких обстоятельствах имущество Комплекса не может быть вынесено Клиентом за пределы Комплекса.

3.2. Комплекс оставляет за собой право отказать в допуске тем клиентам и гостям, которые не соблюдают установленные правила, и если их поведение является неподобающим и может нанести ущерб репутации Комплекса, а также материальный вред или затронуть интересы других клиентов;

3.3. Комплекс не несет ответственности за возможные травмы и причинения вреда здоровью Клиента вследствие пользования услугами не по вине Комплекса, а также за нарушения Клиентом правил посещения и техники безопасности;

3.4. Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые находятся в Комплексе без сопровождения взрослых.

**3.5. За нарушение требований настоящих Правил при посещении Комплекса посетитель несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.**

## **Приложение 2**

**Приложение №2 к договору об оказании услуг Комплекса  
Сведения об абонементах, действующих в спортивно-оздоровительном комплексе «D-Fitness»**

№	Вид абонемента	Дни и время посещений	Время пребывания	Спортивные площадки	Описание абонемента
1	Безлимитный	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45	Не ограничено в рамках действия абонемента	Тренажерный зал, бассейн, игровой зал (согласно расписанию комплекса), сауна, зал единоборства, фитнес программы (согласно расписанию комплекса по предварительной записи по телефону в день тренировки).	«Безлимитный», «День» 1 месяц: срок действия – 31 день. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней; «Безлимитный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
2	Утро	ПН – СБ: 7.00 - 12.00; ВС: 11.00 - 12.00			
3	Утро + День	ПН – СБ: 7.00 – 18.00; ВС: 11.00 - 18.00			
4	День	ПН – СБ: 12.00 – 17.00; ВС: 12.00 - 17.00			
	Семейный	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«Семейный» 6 месяцев: заморозка 1 раз – не более 30 дней, срок действия – 190 дней; «Семейный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
5	100 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«100 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 100, срок действия – 365 дней. Гостевых нет.
6	50 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«50 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 50, срок действия – 190 дней.
7	Выходного дня	СБ: 07.00 - 22.45; ВС: 11.00 - 18.45			«Выходного дня» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня; «Выходного дня» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней. «Выходного дня» 12 месяцев: заморозка 2 – по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
8	Вечерний	ВТ, ЧТ, СБ: 20.00 – 22.45			«ВЕЧЕРНИЙ»: на 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев - Заморозок нет, гостевых нет.
9	Пенсионный	ПН – ВС: 11.00 - 15.00	120 минут	Пенсионный абонемент включает в себя посещение Бассейна	Пенсионный 1 месяц: срок действия – 31 день. Пенсионный 3 месяца: заморозка – 14 дней, срок действия – 93 дня; Пенсионный 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней; Пенсионный 12 месяцев: заморозка - 2 раза по 15 дней, срок действия – 365 дней. Продление по болезни и любой другой причине не возможно. Срок действия на 1 месяц - 31 день, 4/8/12 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Срок действия на 3 месяца - 93 дня, 24/36 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Продление абонемента возможно только по болезни и представлению справки не более, чем на 14 дней – после согласования с администрацией комплекса и тренером. Групповые программы с 7 до 18 лет.
10	Групповые программы с тренером	Время тренировок – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин.	Бассейн	Срок действия - 31 день. АБОНЕМЕНТ НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ. Количество посещений – 24.
11	Спортивный абонемент (плавание, водное поло, синхронное плавание)	Время тренировок – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 120 минут. 180 минут – водное поло	Бассейн и залы сухих программ.	
12	Индивидуальные занятия с тренером	Время и дни посещения оговариваются с тренером	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Бассейн/тренажерный зал – в зависимости от программы.	Срок действия абонемента: - 31 день, Заморозка и продление индивидуальных тренировок не предусмотрены. Количество посещений «1 месяц» – 4/6/8/12 (в зависимости от выбранного абонемента.)
13	Программы для беременных	Время тренировок – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Программа «кака-мама» в бассейне	Количество посещений – 8/12 (в зависимости от выбранного абонемента).

Подпись \_\_\_\_\_ дата \_\_\_\_\_

Настоящая публичная оферта (*далее по тексту – Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса **ИП «Get-fit»** (*далее по тексту – Спортивно-оздоровительный комплекс D-FITNESS*), в лице **И.о. Ушбаевой Х.Р.**, действующей на основании доверенности № 3399 от 18.10.2019 г., с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в своих интересах (*далее по тексту – Клиент*), либо действующего в интересах Клиента в возрасте до 18 лет (*далее по тексту – Законный представитель Клиента*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Клиента и/или Законного представителя Клиента, принявшего Оферту в установленном порядке.

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

**1.1.** Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить абонемент), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.

**1.2.** Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом (или Законным представителем Клиента) настоящей Оферты.

**1.3.** Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Клиентом (или Законным представителем Клиента) абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» и подписание Клиентом (или Законным представителем Клиента) информированного согласия.

**1.4.** Договор между Клиентом и Спортивно-оздоровительным комплексом «*D-FITNESS*» в отношении выбранной Клиентом (или Законным представителем Клиента) Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**1.5.** Акцептом условий настоящей Оферты Клиент (или Законный представитель Клиента) безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты.

**1.6.** Оферта и Приложения к нему являются официальными документами и размещаются на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*»: [dfitness.kz](http://dfitness.kz), в инстаграмме «[dfitness\\_almaty](https://www.instagram.com/dfitness_almaty)» и на стойке ресепшена.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» обязуется на условиях настоящей Оферты оказать Клиенту спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретаемого абонемента и/или разового занятия (*далее – Услуги*), а Клиент оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязуется придерживаться Правил посещения, техники безопасности, использования оборудования спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» (Приложение № 1).

**2.2.** Под абонементом понимается именованное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.3.** Виды услуг, оказываемые Клиенту, а также дополнительные условия оказания услуг содержатся в сведениях спортивно-оздоровительных услуг, прилагаемых к настоящей Оферте (Приложение № 2).

**2.4.** Абонемент выдается после оплаты стоимости услуг Комплекса. Абонемент является именным и не может быть использован другими лицами.

**2.5.** Допуск в Комплекс осуществляется только при предъявлении Абонемента (и в исключительных случаях по предъявлению документа, удостоверяющего личность, с разрешения администрации Комплекса), только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Комплексе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Комплекса. Срок медицинской справки – 6 месяцев.

**2.6.** Срок действия Абонемента начинается с момента активации, активировать Абонемент необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Абонемента Клиентом, Абонемент активируется автоматически по истечении 30 (тридцати) дней с момента покупки.

**2.7.** Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Комплекса.

**2.8.** Стоимость купленного Абонемента возмещается Комплексом только в случаях отказа Клиента от услуг Комплекса в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты приобретения Абонемента, при существенном нарушении со стороны Комплекса условий Договора. В остальных случаях стоимость купленного Абонемента не возмещается.

**2.9.** Об утере Абонемента необходимо незамедлительно уведомить администрацию Комплекса в письменной форме. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложение 1.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения Клиентом абонемента.

**3.2.** Все расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» или перечисления на расчетный счет.

**3.3.** Индивидуальная работа инструктора возможна по предварительной договоренности с инструктором за дополнительную плату.

**3.4.** В случае если Клиент не пользуется услугами спортивного комплекса в рамках действия своего абонемента, он может «заморозить» абонемент на срок согласно Приложению 2.

**3.5.** Информированное согласие является неотъемлемой частью договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Спортивно-оздоровительный комплекс обязан:**

**4.1.1.** После получения полной оплаты от Клиента обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, в соответствии с видом приобретенного абонемента согласно

расписанию спортивного комплекса.

**4.1.2.** Предоставить Клиенту абонемент в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты.

**4.1.3.** Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

**4.1.4.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

**4.1.5.** Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

**4.1.6.** Ознакомить Клиента со всеми действующими правилами Комплекса, а также правилами по технике безопасности и использованию оборудования при первичном инструктаже, указанного в приложении № 1 к договору. При этом инструктаж проводится с обязательной записью в журнале регистрации инструктажа и обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

**4.1.7.** Оказать Услуги в соответствии с Правилами Комплекса (Приложение № 1 к Договору) и приобретенным Абонементом.

**4.1.8.** Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.

**4.1.9.** Предоставить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Сотрудники Комплекса обладают соответствующей подготовкой и опытом практической работы в области оказываемых Услуг.

**4.1.10** Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.

**4.1.11.** Обеспечивать температуру воды в бассейне не ниже 25 градусов и не выше 29 градусов. В случае отказа Клиента от посещения по причине высокой/низкой температуры воды, денежные средства возврату не подлежат.

**4.1.12.** Предоставлять Клиенту для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.

## **4.2. Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право:**

**4.2.1.** В одностороннем порядке устанавливать и изменять условия настоящей Оферты, правила посещения, принципы работы спортивного комплекса, перечень и стоимость Услуг. Для Клиента новые условия вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте или информационном стенде.

**4.2.2.** Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

**4.2.3.** В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса вести

видеонаблюдение во всех помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS», за исключением раздевалок и уборных.

**4.2.4.** Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергетики без какой-либо компенсации Клиенту.

**4.2.5.** В течение срока действия Оферты спортивный комплекс вправе запросить у Клиента медицинскую справку о состоянии здоровья при возникновении у сотрудников спортивного комплекса подозрений о наличии у Клиента каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Клиента от посещения спортивного комплекса до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Клиентом наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, спортивный комплекс имеет право расторгнуть Оферту (аннулировать абонемент) и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.6.** Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и/или Правил посещения спортивного комплекса, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.7.** Ограничить доступ на территорию спортивного комплекса при отсутствии именного абонемента и невозможности подтверждения личности Клиента, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя абонемента.

**4.2.8.** Изъять абонемент в случае передачи ее третьему лицу (без соответствующего уведомления персонала Комплекса) и расторгнуть Оферту с Клиентом в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг.

**4.2.9.** Не допускать Клиента на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду, одежду для занятий плаванием.

**4.2.10.** Отказать Клиенту в доступе в Спортивный комплекс (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества. А также применить меры в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы спортивного комплекса сотрудниками службы безопасности спортивного комплекса.

**4.2.11.** Производить замену тренерского состава в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренерского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, а в случае намерения Клиента (Законного представителя Клиента) изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи с заменой

тренерского состава (вне зависимости от причин этой замены), сумма оплаченного абонеента не возвращается.

**4.2.12.** Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях спортивного комплекса.

**4.2.13.** Администратор либо менеджер Спортивного комплекса вправе отказать посетителю или гостю спортивного комплекса в его оформлении как Клиента, а также отказать в продлении абонеента (покупки разового занятия) без объяснения причин такого отказа.

**4.2.14.** По своему усмотрению (исключительное право Комплекса) отказать в переоформлении Абонеента 3-му лицу.

**4.2.15.** По согласованию с «Клиентом» переводить его в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещений Комплекса.

### **4.3. Клиент обязан:**

**4.3.1.** Произвести оплату по настоящей Оферте в соответствии п. 3 настоящей Оферты. При использовании дополнительных услуг спортивного комплекса оплачивать их своевременно и в полном объеме.

**4.3.2.** Пользоваться только тем перечнем услуг спортивного комплекса и только в рамках того временного регламента, которые соответствуют виду приобретаемого абонеента.

**4.3.3.** После принятия Оферты пройти соответствующую процедуру регистрации в виде заполнения анкетных данных.

**4.3.4.** При посещении спортивного комплекса предъявлять на ресепшен абонеент. В случае временного отсутствия абонеента, доступ в спортивный комплекс и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по предъявлению любого документа, удостоверяющего личность Клиента.

**4.3.5.** В помещениях спортивного комплекса использовать сменную обувь.

**4.3.6.** При посещении групповых занятий, занятий в тренажерном зале переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий на втором и третьем этажах спортивного комплекса верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При занятиях в зоне бассейна необходимо надевать специализированную купальную одежду (купальники, плавательные шорты, шапочки). Запрещается находиться в зоне бассейна в нижнем белье.

**4.3.7.** При посещении спортивного комплекса соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

**4.3.8.** Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

**4.3.9.** Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения дежурному



администратору.

**4.3.10.** Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивного комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

**4.3.11.** Незамедлительно уведомлять Администрацию спортивного комплекса о наличии медицинских противопоказаний, которые создают или могут создать угрозу жизни и/или здоровью Клиента, иных посетителей и персонала спортивно-оздоровительного комплекса.

**4.3.12.** Принимать душ до и после каждого посещения бассейна.

**4.3.13.** По окончании пребывания в спортивном комплексе сдавать полотенца при выходе из раздевалки и ключ от шкафчика дежурному администратору на ресепшен и получить свой абонемент. В случае утраты абонемента, ключа от шкафа, полотенца, арендованного оборудования Клиент обязан уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом спортивного комплекса.

**4.3.14.** При посещении спортивно оздоровительного комплекса с гостями зарегистрировать их на ресепшен и проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения спортивного комплекса.

**4.3.15.** Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса (Приложение № 1), поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Клиентов, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Клиенту запрещено беспокоить других посетителей спортивного комплекса, нарушать чистоту и порядок.

**4.3.16.** Законный представитель Клиента обязуется объяснить ребенку смысл всех пунктов, содержащихся в настоящей Оферте и Правилах посещения спортивного комплекса (Приложение № 1).

**4.3.17.** Если продажа Абонемента состоялась, но по медицинским показаниям Клиента не допускают к занятиям, то по согласованию сторон:  
срок активации Абонемента приостанавливается до полного выздоровления клиента, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с обязательным предоставлением справки о состоянии здоровья, или с разрешения администрации Комплекса Абонемент переоформляется на третье лицо

**4.3.18.** Предоставить медицинскую справку.

**4.3.19.** Клиент, принимающий участие в каких-либо мероприятиях спортивного комплекса, автоматически дает разрешение спортивному комплексу использовать свои фотографии/ видео/интервью и фотографии/видео/интервью своих детей для воспроизведения и распространения по усмотрению администрации спортивного комплекса в рекламных целях – как в модулях, в газете/журнале, так и в прочей полиграфической и рекламной продукции Клуба. Все фото-, видеоматериалы спортивного комплекса с участием Клиента являются исключительной собственностью спортивного

комплекса. Спортивный комплекс оставляет за собой право выдавать и (или) не выдавать Клиенту фотографии и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, являющихся Клиентами, без объяснения причин.

**4.3.20.** Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право размещать фотографии Клиента и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях спортивного комплекса, с правом их размещения на сайте спортивного комплекса [dfitness.kz](http://dfitness.kz), а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о спортивно-оздоровительном комплексе «D-FITNESS» в рекламных целях, без какого-либо уведомления Клиента об этом.

**4.3.21.** Клиент дает свое согласие на получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах спортивного комплекса, новостях и прочей информации в рамках деятельности спортивного комплекса, для чего Клиент наделяет спортивный комплекс правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки сообщений посредством e-mail, SMS, WhatsApp и других каналов распространения информации. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Клиента на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает спортивный комплекс от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.

**4.3.22.** Посещать занятия согласно расписанию, с учетом внесенных корректировок в расписании.

**4.3.23.** Сохранять платежный документ о внесенных оплатах до окончания срока действия настоящего договора.

**4.3.24.** Клиент обязан предъявлять Абонемент при посещении Комплекса.

**4.3.25.** Клиент обязан заблаговременно предупредить врача и тренера Комплекса об имеющихся хронических и иных заболеваниях, беременности, которые могут повлечь негативные последствия при занятии в Комплексе.

**4.3.26.** Посещение комплекса (2-ой и 3-ий этаж) разрешено только в сменной обуви. При нарушении данного условия, Комплекс имеет право не допускать Клиента к занятиям. При этом пропущенные занятия по данной причине восстановлению не подлежат.

**4.3.27.** Уличную обувь необходимо сдавать в гардероб (1 этаж). Приносить уличную обувь в раздевалку (в персональные шкафчики) - запрещено. В случае нарушения данного условия взимается штраф в размере 5000 тенге за каждое нарушение.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

**4.4.1.** Требовать от спортивного комплекса предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4.4.2.** Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в спортивно-оздоровительном комплексе, размещенном на стенде, а также на сайте спортивного комплекса по адресу: [dfitness.kz](http://dfitness.kz); в инстаграмме “[dfitness\\_almaty](https://www.instagram.com/dfitness_almaty)”.

**4.4.3.** Посещать спортивный комплекс в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

**4.4.4.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного комплекса. При этом информацию о ходе оказания Услуг по Оферте можно получить только при личном присутствии в спортивном комплексе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

**4.4.5.** Приостановить (заморозить) действие абонеента согласно Приложению 2 «Сведения об абонеентах, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе «D-FITNESS».

**4.4.6.** Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу, в том числе индивидуальные занятия, не позднее, чем за 6 (шесть) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за Дополнительные услуги не производится. Приостановка Клиентом срока действия Абонеента («Заморозка») не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

**4.4.7.** Переоформить клубную карту на оставшийся период на другого человека, письменно изъявив свое желание. Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящей Оферте. Переоформление карты может быть произведено не более одного раза по разрешению администрации спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS». Стоимость переоформления 5000 тенге. Переоформление на лиц не достигших 14 летнего возраста не допускается.

**4.4.8.** Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами спортивного комплекса.

**4.4.9.** Находиться в Комплексе в рамках регламента, установленного условиями Абонеента и указанного в Приложении №2 к Договору. В случае нарушения настоящего пункта Комплекс вправе сокращать срок действия Абонеента (за 1 нарушение срок действия сокращается на 10 дней).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящей Оферте, нарушения требований тренерского состава спортивного комплекса, Правил посещения. При заключении настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

**5.2.** Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс. Спортивный комплекс не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала спортивного комплекса.

**5.3.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания,

обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Клиента до момента посещения. Клиент не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью, как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

**5.4.** Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по его истечению.

**5.5.** Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Клиент принимает самостоятельно. Спортивный комплекс освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Клиента, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.

**5.6.** Спортивный комплекс не несет ответственность за личные вещи Клиента. Спортивный комплекс не несет ответственность за имущество Клиента в случае утери ключа от шкафчика в раздевалке.

**5.7.** За утерянные или оставленные без присмотра на территории спортивного комплекса вещи спортивный комплекс ответственности не несет. Все найденные на территории спортивного комплекса вещи хранятся у старшего администратора спортивного комплекса в течении 7 дней, а после утилизируются без выплаты компенсации владельцу.

**5.8.** За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, спортивный комплекс ответственности не несет.

**5.9.** Клиент несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный спортивному комплексу. В случае причинения Клиентом ущерба спортивному комплексу, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного (испорченного) и/или утраченного имущества и/или оборудования, иного спортивного инвентаря, принадлежностей спортивного комплекса, в том числе предоставленных Клиенту.

**5.10.** Клиент несет ответственность за несоблюдение Правил посещения спортивного комплекса своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества спортивного комплекса. Спортивный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья гостя Клиента.

**5.11.** В случае не возмещения Клиентом нанесённого спортивному комплексу ущерба в течении 10 (десяти) дней, спортивный комплекс имеет право приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба, согласно предоставленным спортивным комплексом расчетов.

**5.12.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент осознает возможные опасности, связанные с характером Услуг и несет полную личную ответственность за свои действия, а также за свою жизнь и здоровье.

**5.13.** В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**5.14.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящей Оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**5.15.** Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонемента.

**5.16.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

**6.1.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, обязуется предоставить и дает согласие (предоставляет право) Спортивному комплексу на получение и обработку персональных данных Клиента, в любом виде, любым способом в соответствии с законодательством РК (далее по тексту «ПД»):

Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, адрес регистрации,

биометрические данные (рост, вес, данные о сердечном ритме и др. данные о физической активности (время и продолжительность физической активности и др.),

графические изображения (фото-, видео- изображения пользователя/с участием пользователя и пр.), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения спортивным комплексом своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе для использования ПД на любых ресурсах спортивного комплекса на период оказания Услуг, а также трех последующих лет.

Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

**6.2.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных спортивному комплексу сведений и данных, в том числе персональных данных, а в случае их изменения обязан незамедлительно информировать об этом спортивный комплекс, в противном случае вся ответственность за не информирование спортивного комплекса о достоверных сведениях и данных и неблагоприятные последствия, связанные с этим, возлагаются на Клиента в полном объеме.

## **7. Форс – мажорные обстоятельства**

**7.1.** Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий и митингов, наводнения, землетрясения, пожара, издания нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Стороны и сделали невозможным исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

**7.2.** Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

**7.3.** Сторона, которой наступление форс-мажорных обстоятельств, препятствует исполнению обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом, подтвердив наступление форс-мажорных обстоятельств справкой компетентного органа.

**7.4.** Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Стороной будет существовать свыше двух месяцев, то другая Сторона вправе отказаться от Договора. При этом, Клиенту не возвращается стоимость абонемента за неиспользованный период.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора.

**8.2.** Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

**8.3.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются.

**8.4.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.

**8.5.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты, по контактными данным, указанным Клиентом при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Клиентом номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Клиентом.

**8.6.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Спортивный комплекс не обязан уведомлять об изменениях.

**8.7.** Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде спортивного комплекса.

**8.8.** Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.

**8.9.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Спортивного комплекса, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

Начальник отдела продаж

**Ушбаева Х.Р.**

Реквизиты

**СОК D-FITNESS, ИП "Get-fit"**

БИН740220400294

ИИК: KZ4696502F0011609240 –KZT –KZT

АО «ForteBank»

БИК: IRTYKZKA

г.Алматы, мкр.12, дом 20А

*Приложения к Оферте:*

- Приложение № 1. Правила техники безопасности, использования оборудования и поведения клиентов (посетителей) спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*».

- Приложение № 2. Сведения об абонементных действующих в спортивно – оздоровительном комплексе *D-FITNESS*.

## Приложение № 1

к Публичной оферте об оказании спортивно-оздоровительных услуг

### **ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)**

#### **СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «D-FITNESS»**

1. Настоящие правила пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе «D-FITNESS» (далее - «Правила пребывания») обязательны для всех Клиентов, посетителей и гостей спортивного комплекса.

2. Цель Правил пребывания – создание более безопасных, оптимально комфортных условий пребывания в спортивном комплексе. В случае необходимости Правила пребывания могут быть пересмотрены или дополнены администрацией спортивного комплекса в одностороннем порядке.

3. Спортивно-оздоровительный комплекс придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия.

Действие настоящих правил распространяется на всех клиентов Комплекса, прошедших медицинский осмотр, не имеющих медицинских противопоказаний для занятий и прошедших инструктаж по правилам безопасности пользования услугами Комплекса.

**За нарушение требований и правил Комплекса, Администрация оставляет за собой право приостановить посещение и/или отказать в посещении Комплекса в дальнейшем.**

Подписанием настоящих Правил, Клиент (посетитель) гарантирует, что предупрежден, надлежащим образом о том, что:

- на территории Комплекса имеет место быть: физические скользкие поверхности, острые кромки и сколы на поверхности бассейна и пола, шум, электрооборудование, спортивное оборудование (сушилки, фены и т.д.);

- приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и прохождения первичного инструктажа, с учетом требований п. 2.1.1., 2.3.1. и 2.3.2. Договора;

- температура воды, уровень PH, температура воздуха в бассейне Комплекса поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Клиента;

- любая часть Комплекса может быть временно закрыта в целях безопасности и поддержания технического или санитарно-гигиенического состояния;

- в целях безопасности посетителей в комплексе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

#### **1. Общие правила.**

1.1. При покупке Абонеента необходимо наличие удостоверения личности, свидетельства о рождении детей (если Абонеент предусмотрен для детей).

1.1.1. При покупке Семейного абонеента Комплексу дополнительно предоставляются документы, подтверждающие принадлежность к одной семье (например, свидетельство о браке). В случаях отсутствия зарегистрированного брака, принадлежность к одной семье будет устанавливаться Комплексом на основании свидетельств о рождении детей. Определение принадлежности к одной семье, как и отказ в приобретении Семейного абонеента, является исключительной прерогативой Комплекса и обжалованию Клиентом не подлежит.



1.2. При оформлении Абонемента выдается именная пластиковая карта (только один раз). При утере пластиковой карты, восстановление возможно при наличии соответствующего письменного заявления Клиента, стоимость за восстановление карты 200 тенге.

1.3. При покупке Абонемента и заключения договора необходимо предоставить медицинскую справку; если клиент приводит гостя (гости допускаются только старше 14 лет), необходимо обязательное наличие медицинской справки у гостя.

1.4. Если купленный Абонемент не может быть использован по вине Клиента, его стоимость не возмещается.

1.5. Минимальный возраст для покупки комплексного Абонемента – определяется в соответствии с приобретаемой услугой.

1.6. Абонемент не может быть передан другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае нарушения условий передачи Абонемент аннулируется.

1.7. Абонемент является официальным пропуском в помещения Комплекса. При посещении Комплекса предъявление Абонемента обязательно. Предъявив Абонемент на рецепции, Клиент получает ключ от персонального шкафчика, после чего фиксируется время допуска Клиента в Комплекс. В случае отсутствия Абонемента допуск в Комплекс осуществляется, с разрешения администрации Комплекса, по удостоверению личности.

**1.8. График работы комплекса с понедельника по субботу с 7:00 до 23:00 и воскресенье с 11:00 до 19:00.**

1.9. При входе в Комплекс обязательно сдавать в гардероб верхнюю одежду и обувь (при утере номерка из гардероба с клиента взимается штраф в размере 500 тенге).

1.10. Ценные вещи и документы рекомендуется не приносить с собой.

1.11. Клиент самостоятельно осуществляет присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Комплекса.

1.12. Клиент обязуется не оставлять мусор в душевых кабинках, не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра, не использовать шкафы в раздевалках для хранения ценных вещей. Согласно санитарным нормам, предметы личной гигиены не подлежат хранению и незамедлительно утилизируются.

1.13. Тренировку (занятие) необходимо завершить за 30 (тридцать) минут до закрытия Комплекса и покинуть Комплекс не позднее установленного времени окончания работы.

1.14. Клиенты, чьи Абонементы предполагают определенный временной регламент, должны приходить не позднее чем за 60 мин. до окончания времени посещения предусмотренного Абонементом клиента и покинуть комплекс не позднее времени посещения, указанного в Приложении №2.

1.15. Клиент имеет право провести на территорию Комплекса гостей, если такое условие предусмотрено в Приложении №2 к Договору. При этом на гостя распространяется действие настоящих правил. Посещение гостя возможно в рамках условий Абонемента Клиента. При регистрации на рецепции гость обязан предъявить удостоверение личности и медицинскую справку, а также ознакомиться с Правилами техники безопасности и поведения посетителей Комплекса, в порядке установленным настоящим Договором.

1.16. В пользование Клиенту предоставляются персональные шкафчики для размещения личных принадлежностей.

1.17. Клиент обязан возвращать ключи от шкафчиков при уходе из Комплекса, при этом фиксируется время выхода из Комплекса. В случае утери или невозвращения ключа в день посещения взимается штраф в размере 5000 тенге; при утере ключа на территории Комплекса – 1000 тенге.

1.18. Администрация Комплекса не несет ответственности за утерю или кражу личных принадлежностей Клиента.

1.19. Для обеспечения сохранности ценных вещей Клиенту необходимо воспользоваться сейфами, расположенными в холле. Шкафчики, расположенные в раздевалках Комплекса не предназначены для хранения ценных вещей.

1.20. Неиспользованные дни заморозки не продлевают срок действия Абонемента.

1.21. Необходимо заранее уведомить Комплекс о точных сроках отсутствия на период заморозки (приостановления) действия Абонемента (если условия заморозки применимы для Абонемента). Комплекс не оформляет заморозку абонемента «задним» числом.

1.22. Абонементы на 1 месяц не могут быть продлены вне зависимости от причины пропуска.

1.23. Клиенты имеют право пользоваться: закрытым бассейном, сауной, тренажерным залом, в соответствии с приобретенным Абонементом (согласно приложению №2).

**2. В целях создания комфортной обстановки, а также поддержания требований техники безопасности и санитарно-гигиенического состояния Комплекса клиентам следует соблюдать следующие требования:**

2.1. Вход в бассейн разрешен только в соответствующей спортивной/плавательной одежде и сменной обуви, при себе иметь мыло, мочалку, полотенце, купальный костюм и плавательную шапочку.

2.2. Перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

2.3. Проконсультироваться у лечащего врача перед началом занятий, так как неадекватный выбор нагрузок и тренажеров может нанести вред здоровью.

2.4. Лицам, страдающим от диабета, повышенного/пониженного давления, заболеваний сердца, находящимся под наблюдением врача, а также имеющим хронические заболевания или какие-либо противопоказания, обязательно консультироваться у лечащего врача перед посещением бассейна, саун, тренажерного зала, групповых или персональных занятий.

2.5. Всегда придерживаться правил техники безопасности и проявлять уважение по отношению к окружающим.

2.6. Воздерживаться от криков, нецензурных выражений и шумного поведения.

2.7. Всем клиентам и их гостям следует соблюдать общественные правила, размещенные на территории Комплекса и установленные действующим законодательством РК.

2.8. Рекомендуется посещать занятия не менее, чем через час после приема пищи.

2.9. Соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне занятий

2.10. Беременным женщинам II-III триместра услуги предоставляются только по согласованию с врачом и разрешению от врача гинеколога о посещении Комплекса.

2.11. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Комплекса, клиентам и гостям необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

2.12. Клиент имеет право занимать свободные плавательные дорожки или свободные тренажеры согласно внутреннему расписанию комплекса.

**На территории Комплекса и в период занятий запрещается:**

2.13. плавать без шапочки и в нижнем белье, не имеющем отношении к спортивной плавательной одежде;

2.14. оставаться долго под водой при нырянии;

2.15. находиться на территории прохождения занятий в верхней одежде и уличной обуви;

2.16. заплывать за установленные ограждения водного бассейна;

2.17. наносить на кожу косметические средства (крем, масло и пр.);

2.18. бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и **вышек**, подавать ложные сигналы бедствия;

- 2.19. брать блины гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и падению;
- 2.20. ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы;
- 2.21. перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- 2.22. запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки;
- 2.23. при занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами;
- 2.24. пользоваться магнием;
- 2.25. заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.26. прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- 2.27. заниматься в тренажерном зале с обнаженным торсом;
- 2.28. использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком;
- 2.29. занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;
- 2.30. ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи;
- 2.31. бегать, прыгать, громко кричать, а также отвлекать внимание занимающихся. Необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;
- 2.32. употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические вещества, а также курить на территории комплекса;
- 2.33. ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;
- 2.34. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.35. прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок; употребление продуктов питания разрешается только в строго отведенных для этого местах;
- 2.36. на территорию Комплекса домашние животные не допускаются;
- 2.37. стирать личные вещи в раковинах, установленных в раздевалках и душевых;
- 2.38. сушить личные вещи и полотенце в саунах комплекса;
- 2.39. заходить в сауну в обуви и обнаженном виде;
- 2.40. жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах;
- 2.41. посещать сауну в течение 30 минут после интенсивных физических нагрузок, менее чем через 1,5-2 часа после обильного приема пищи, натошак, в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, при гнойничковых и контагиозных заболеваниях, при любых недомоганиях.

**В бассейне/сауне:**

- 2.42. перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ;
- 2.43. при посещении сауны длительность пребывания Клиент определяет самостоятельно в соответствии с состоянием здоровья и возможностями организма. Комплекс рекомендует консультироваться по данному вопросу со своим лечащим врачом;
- 2.44. перед посещением сауны мочить голову не рекомендуется;
- 2.45. при входе в сауну рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы. Комплекс настоятельно рекомендует быть предельно осторожным, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой;
- 2.46. запрещается лить на печь воду и арома-масла и другие жидкости, а также заходить в сауну с нанесенным на тело маслами, гелями, скрабами и прочими средствами;
- 2.47. рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи;
- 2.48. необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.

### **В тренажерном зале:**

2.49. рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

2.50. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера, инструктора зала, тренера;

2.51. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

2.52. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

2.53. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

2.54. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору или тренеру. Затем продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря); Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями;

2.55. после выполнения упражнений клиент обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги и др. инвентарь) на специально отведенные места.

2.56. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

2.57. Для занятий Клиенты должны использовать только спортивный инвентарь Комплекса.

**2.58. Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала.**

2.59. Разрешено посещение вместе с родителем или с персональным инструктором (в данном случае, письменное заявление-согласие родителей обязательно) детям с 14 до 16 лет.

2.60. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Администрацией Комплекса, и после получения письменного разрешения от врача Комплекса.

2.61. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

2.62. Если Клиент не уверен в своих силах или не знает, как выполнить упражнение, необходимо обратиться к инструктору. **Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Комплекса.**

2.63. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

2.64. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

### **Посещение занятий детьми:**

2.65. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в спортивно – оздоровительных группах с тренером, а также на индивидуальных занятиях с персональным инструктором. Сопровождающий взрослый допускается при наличии Абонемента и соответствующего медицинского допуска, по условиям настоящего Договора, в противном случае, сопровождающий должен находиться в холле.

2.66. Нахождение детей до 7 лет в Комплексе без сопровождений взрослых запрещено.

2.67. Минимальный возраст для занятий и нахождения в тренажерном зале и в зале групповых программ – с 14 лет, исключая персональные занятия с инструктором.

2.68. Детям старше 7 лет запрещено пользоваться раздевалкой для противоположного пола.

2.69. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в случае:

- несоответствия ребенка возрастной категории;
- наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;
- отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой поверхности;
- несоблюдения ребенком правил личной гигиены.

2.70. Сопровождающие лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье в душе.

2.71. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Комплекса вправе требовать от сопровождающего лица незамедлительно покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

2.72. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Комплекс оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Комплексом.

2.73. При отсутствии у ребенка навыков плавания Комплекс настоятельно рекомендует проходить обучение под контролем персонального инструктора бассейна.

2.74. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно, дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники.

### **3. Ответственность**

3.1. Ни при каких обстоятельствах имущество Комплекса не может быть вынесено Клиентом за пределы Комплекса.

3.2. Комплекс оставляет за собой право отказать в допуске тем клиентам и гостям, которые не соблюдают установленные правила, и если их поведение является неподобающим и может нанести ущерб репутации Комплекса, а также материальный вред или затронуть интересы других клиентов;

3.3. Комплекс не несет ответственности за возможные травмы и причинения вреда здоровью Клиента вследствие пользования услугами не по вине Комплекса, а также за нарушения Клиентом правил посещения и техники безопасности;

3.4. Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые находятся в Комплексе без сопровождения взрослых.

**3.5. За нарушение требований настоящих Правил при посещении Комплекса посетитель несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.**

## Приложение 2

### Приложение №2 к договору об оказании услуг Комплекса Сведения об абонементе, действующих в спортивно-оздоровительном комплексе «Ф-fitness»

№	Вид абонемента	Дни и время посещения	Время пребывания	Спортивные площадки	Описание абонемента
1	Безлимитный	ПН – СБ: 7.00 – 22.45; ВС – 11.00 - 18.45	Не ограничено в рамках действия абонемента	Тренажерный зал, бассейн, игровой зал (согласно расписанию комплекса), сауна, зал единоборства, фитнес программы (согласно расписанию комплекса по предварительной записи по телефону в день тренировки).	«Безлимитный», «День» 1 месяц: срок действия – 31 день. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней; «Безлимитный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
2	Утро	ПН – СБ: 7.00 - 12.00; ВС: 11.00 - 12.00			
3	Утро+День	ПН – СБ: 7.00 – 18.00; ВС: 11.00 - 18.00			
4	День	ПН – СБ: 12.00 – 17.00; ВС: 12.00 - 17.00			
	Семейный	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«Семейный» 6 месяцев: заморозка 1 раз – не более 30 дней, срок действия – 190 дней; «Семейный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
5	100 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«100 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 100, срок действия – 365 дней. Гостевых нет.
6	50 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«50 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 50, срок действия – 190 дней.
7	Выходного дня	СБ: 07.00 - 22.45; ВС: 11.00 - 18.45			«Выходного дня» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня. «Выходного дня» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней. «Выходного дня» 12 месяцев: заморозка 2 – по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
8	Вечерний	ВТ, ЧТ, СБ: 20.00 – 22.45			«ВЕЧЕРНИЙ»: на 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев - Заморозок нет, гостевых нет.
9	Пенсионный	ПН – ВС: 11.00 - 15.00	120 минут	Пенсионный абонемент включает в себя посещение бассейна	Пенсионный 1 месяц: срок действия – 31 день. Пенсионный 3 месяца: заморозка – 14 дней, срок действия – 93 дня. Пенсионный 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней. Пенсионный 12 месяцев: заморозка - 2 раза по 15 дней, срок действия – 365 дней. Продление по болезни и любой другой причине не возможно.
10	Групповые программы с тренером	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин.	Бассейн	Срок действия на 1 месяц - 31 день, 4/8/12 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Срок действия на 3 месяца - 93 дня, 24/36 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Продление абонемента возможно только по болезни и предоставлении справки не более, чем на 14 дней – после согласования с администрацией комплекса и тренером.
11	Спортивный абонемент (плавание, водное поло, синхронное плавание)	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 120 минут. 180 минут – водное поло	Бассейн и залы сухих программ.	Групповые программы с 7 до 18 лет. Срок действия - 31 день. АБОНЕМЕНТ НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ. Количество посещений – 24.
12	Индивидуальные занятия с тренером	Время и дни посещения оговариваются с тренером	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Бассейн/тренажерный зал – в зависимости от программы.	Срок действия абонемента - 31 день, Заморозка и продление индивидуальных тренировок не предусмотрены. Количество посещений «1 месяц» – 4/6/8/12 (в зависимости от выбранного абонемента.)
13	Программы для беременных	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Программа «кака-мама» в бассейне	Количество посещений – 8/12 (в зависимости от выбранного абонемента).

Подпись: \_\_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_

Настоящая публичная оферта (*далее по тексту – Оферта*) устанавливает обязанности по предоставлению пакета спортивно-оздоровительных услуг на территории комплекса ИП «Адилов А.» (*далее по тексту – Спортивно-оздоровительный комплекс D-FITNESS*), в лице **Адилова А.**, действующей на основании Талона №KZ59TWQ00535297, дата регистрации от 04.10.2018 года, с одной стороны, в отношении потребителя услуг, действующего в своих интересах (*далее по тексту – Клиент*), либо действующего в интересах Клиента в возрасте до 18 лет (*далее по тексту – Законный представитель Клиента*), с другой стороны, а также устанавливает обязанности Клиента и/или Законного представителя Клиента, принявшего Оферту в установленном порядке.

## **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ**

**1.1.** Оферта, является официальным предложением спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*», адресованным кругу лиц, желающим заключить Договор на оказание спортивно-оздоровительных услуг (Выкупить абонемент), в соответствии с п. 1 ст. 395 ГК РК.

**1.2.** Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом (или Законным представителем Клиента) настоящей Оферты.

**1.3.** Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей Оферте, является оплата Клиентом (или Законным представителем Клиента) абонемента на посещение занятий и/или мероприятий в Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» и подписание Клиентом (или Законным представителем Клиента) информированного согласия.

**1.4.** Договор между Клиентом и Спортивно-оздоровительным комплексом «*D-FITNESS*» в отношении выбранной Клиентом (или Законным представителем Клиента) Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

**1.5.** Акцептом условий настоящей Оферты Клиент (или Законный представитель Клиента) безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты.

**1.6.** Оферта и Приложения к нему являются официальными документами и размещаются на сайте Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*»: [dfitness.kz](http://dfitness.kz), в инстаграмме «[dfitness\\_almaty](https://www.instagram.com/dfitness_almaty)» и на стойке ресепшена.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Спортивно-оздоровительный комплекс «*D-FITNESS*» обязуется на условиях настоящей Оферты оказать Клиенту спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретаемого абонемента и/или разового занятия (*далее – Услуги*), а Клиент оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящей Офертой, а также обязуется придерживаться Правил посещения, техники безопасности, использования оборудования спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» (Приложение № 1).

**2.2.** Под абонементом понимается именное право Клиента на потребление услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.3.** Виды услуг, оказываемые Клиенту, а также дополнительные условия оказания услуг содержатся в сведениях спортивно-оздоровительных услуг, прилагаемых к настоящей Оферте (Приложение № 2).

**2.4.** Абонемент выдается после оплаты стоимости услуг Комплекса. Абонемент является именованным и не может быть использован другими лицами.

**2.5.** Допуск в Комплекс осуществляется только при предъявлении Абонемента (и в исключительных случаях по предъявлению документа, удостоверяющего личность, с разрешения администрации Комплекса), только при наличии медицинской справки, подтверждающей отсутствие медицинских противопоказаний для занятий в Комплексе, и прохождения первичного инструктажа ознакомления с Правилами Комплекса. Срок медицинской справки – 6 месяцев.

**2.6.** Срок действия Абонемента начинается с момента активации, активировать Абонемент необходимо в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента покупки. При не активации Абонемента Клиентом, Абонемент активируется автоматически по истечении 30 (тридцати) дней с момента покупки.

**2.7.** Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Комплекса.

**2.8.** Стоимость купленного Абонемента возмещается Комплексом только в случаях отказа Клиента от услуг Комплекса в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с даты приобретения Абонемента, при существенном нарушении со стороны Комплекса условий Договора. В остальных случаях стоимость купленного Абонемента не возмещается.

**2.9.** Об утере Абонемента необходимо незамедлительно уведомить администрацию Комплекса в письменной форме. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложении 1.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**3.1.** Оплата услуг производится в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения Клиентом абонемента.

**3.2.** Все расчеты производятся исключительно в тенге путем внесения Клиентом денежных средств в кассу Спортивно-оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*» или перечисления на расчетный счет.

**3.3.** Индивидуальная работа инструктора возможна по предварительной договоренности с инструктором за дополнительную плату.

**3.4.** В случае если Клиент не пользуется услугами спортивного комплекса в рамках действия своего абонемента, он может «заморозить» абонемент на срок согласно Приложению 2.

**3.5.** Информированное согласие является неотъемлемой частью договора.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Спортивно-оздоровительный комплекс обязан:**

**4.1.1.** После получения полной оплаты от Клиента обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, в соответствии с видом приобретенного абонемента согласно



расписанию спортивного комплекса.

**4.1.2.** Предоставить Клиенту абонемент в течение 3 (трех) дней со дня заключения Оферты.

**4.1.3.** Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.

**4.1.4.** Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

**4.1.5.** Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

**4.1.6.** Ознакомить Клиента со всеми действующими правилами Комплекса, а также правилами по технике безопасности и использованию оборудования при первичном инструктаже, указанного в приложении № 1 к договору. При этом инструктаж проводится с обязательной записью в журнале регистрации инструктажа и обязательной подписью инструктируемого и инструктирующего.

**4.1.7.** Оказать Услуги в соответствии с Правилами Комплекса (Приложение № 1 к Договору) и приобретенным Абонементом.

**4.1.8.** Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.

**4.1.9.** Предоставить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Сотрудники Комплекса обладают соответствующей подготовкой и опытом практической работы в области оказываемых Услуг.

**4.1.10** Обеспечивать своевременную наладку спортивного, сантехнического оборудования, а также их текущий ремонт.

**4.1.11.** Обеспечивать температуру воды в бассейне не ниже 25 градусов и не выше 29 градусов. В случае отказа Клиента от посещения по причине высокой/низкой температуры воды, денежные средства возврату не подлежат.

**4.1.12.** Предоставлять Клиенту для переодевания оборудованный в раздевалке шкафчик для хранения личных вещей в количестве не более 1 (одного) на каждое посещение.

## **4.2. Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право:**

**4.2.1.** В одностороннем порядке устанавливать и изменять условия настоящей Оферты, правила посещения, принципы работы спортивного комплекса, перечень и стоимость Услуг. Для Клиента новые условия вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте или информационном стенде.

**4.2.2.** Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.

**4.2.3.** В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса вести

видеонаблюдение во всех помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS», за исключением раздевалок и уборных.

**4.2.4.** Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергетики без какой-либо компенсации Клиенту.

**4.2.5.** В течение срока действия Оферты спортивный комплекс вправе запросить у Клиента медицинскую справку о состоянии здоровья при возникновении у сотрудников спортивного комплекса подозрений о наличии у Клиента каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Клиента от посещения спортивного комплекса до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Клиентом наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, спортивный комплекс имеет право расторгнуть Оферту (аннулировать абонемент) и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.6.** Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Клиентом условий настоящей Оферты и/или Правил посещения спортивного комплекса, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.

**4.2.7.** Ограничить доступ на территорию спортивного комплекса при отсутствии именного абонемента и невозможности подтверждения личности Клиента, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя абонемента.

**4.2.8.** Изъять абонемент в случае передачи ее третьему лицу (без соответствующего уведомления персонала Комплекса) и расторгнуть Оферту с Клиентом в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты прекращения оказания услуг.

**4.2.9.** Не допускать Клиента на тренировку в уличной обуви, либо не имеющего специализированную спортивную одежду, одежду для занятий плаванием.

**4.2.10.** Отказать Клиенту в доступе в Спортивный комплекс (временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг) при наличии явных признаков того, что Клиент находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, либо пытается пронести на тренировочные территории любые виды оружия, взрывчатые либо ядовитые вещества. А также применить меры в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы спортивного комплекса сотрудниками службы безопасности спортивного комплекса.

**4.2.11.** Производить замену тренерского состава в случае необходимости без согласования с Клиентом. При этом замена тренерского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, а в случае намерения Клиента (Законного представителя Клиента) изменить или расторгнуть настоящий Договор в связи с заменой

тренерского состава (вне зависимости от причин этой замены), сумма оплаченного абонемента не возвращается.

**4.2.12.** Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях спортивного комплекса.

**4.2.13.** Администратор либо менеджер Спортивного комплекса вправе отказать посетителю или гостю спортивного комплекса в его оформлении как Клиента, а также отказать в продлении абонемента (покупки разового занятия) без объяснения причин такого отказа.

**4.2.14.** По своему усмотрению (исключительное право Комплекса) отказать в переоформлении Абонемента 3-му лицу.

**4.2.15.** По согласованию с «Клиентом» переводить его в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещений Комплекса.

### **4.3. Клиент обязан:**

**4.3.1.** Произвести оплату по настоящей Оферте в соответствии п. 3 настоящей Оферты. При использовании дополнительных услуг спортивного комплекса оплачивать их своевременно и в полном объеме.

**4.3.2.** Пользоваться только тем перечнем услуг спортивного комплекса и только в рамках того временного регламента, которые соответствуют виду приобретаемого абонемента.

**4.3.3.** После принятия Оферты пройти соответствующую процедуру регистрации в виде заполнения анкетных данных.

**4.3.4.** При посещении спортивного комплекса предъявлять на ресепшен абонемент. В случае временного отсутствия абонемента, доступ в спортивный комплекс и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по предъявлению любого документа, удостоверяющего личность Клиента.

**4.3.5.** В помещениях спортивного комплекса использовать сменную обувь.

**4.3.6.** При посещении групповых занятий, занятий в тренажерном зале переодеться в специализированную спортивную одежду и закрытую спортивную обувь. Во время занятий на втором и третьем этажах спортивного комплекса верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта. При занятиях в зоне бассейна необходимо надевать специализированную купальную одежду (купальники, плавательные шорты, шапочки). Запрещается находиться в зоне бассейна в нижнем белье.

**4.3.7.** При посещении спортивного комплекса соблюдать рекомендации тренерского состава клуба о продолжительности и интенсивности занятий.

**4.3.8.** Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.

**4.3.9.** Бережно относиться к имуществу спортивного комплекса, предотвращать поломки оборудования и незамедлительно сообщать о нарушениях правил посещения дежурному администратору.

**4.3.10.** Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивного комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.

**4.3.11.** Незамедлительно уведомлять Администрацию спортивного комплекса о наличии медицинских противопоказаний, которые создают или могут создать угрозу жизни и/или здоровью Клиента, иных посетителей и персонала спортивно-оздоровительного комплекса.

**4.3.12.** Принимать душ до и после каждого посещения бассейна.

**4.3.13.** По окончании пребывания в спортивном комплексе сдавать полотенца при выходе из раздевалки и ключ от шкафчика дежурному администратору на ресепшен и получить свой абонемент. В случае утраты абонемента, ключа от шкафа, полотенца, арендованного оборудования Клиент обязан уплатить штраф, размер которого установлен прейскурантом спортивного комплекса.

**4.3.14.** При посещении спортивно оздоровительного комплекса с гостями зарегистрировать их на ресепшен и проинформировать их о том, что на них распространяются Правила посещения спортивного комплекса.

**4.3.15.** Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса (Приложение № 1), поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Клиентов, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Клиенту запрещено беспокоить других посетителей спортивного комплекса, нарушать чистоту и порядок.

**4.3.16.** Законный представитель Клиента обязуется объяснить ребенку смысл всех пунктов, содержащихся в настоящей Оферте и Правилах посещения спортивного комплекса (Приложение № 1).

**4.3.17.** Если продажа Абонемента состоялась, но по медицинским показаниям Клиента не допускают к занятиям, то по согласованию сторон:  
срок активации Абонемента приостанавливается до полного выздоровления клиента, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с обязательным предоставлением справки о состоянии здоровья, или с разрешения администрации Комплекса Абонемент переоформляется на третье лицо

**4.3.18.** Предоставить медицинскую справку.

**4.3.19.** Клиент, принимающий участие в каких-либо мероприятиях спортивного комплекса, автоматически дает разрешение спортивному комплексу использовать свои фотографии/ видео/интервью и фотографии/видео/интервью своих детей для воспроизведения и распространения по усмотрению администрации спортивного комплекса в рекламных целях – как в модулях, в газете/журнале, так и в прочей полиграфической и рекламной продукции Клуба. Все фото-, видеоматериалы спортивного комплекса с участием Клиента являются исключительной собственностью спортивного комплекса. Спортивный комплекс оставляет за собой право выдавать и (или) не выдавать

Клиенту фотографии и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, являющихся Клиентами, без объяснения причин.

**4.3.20.** Спортивно-оздоровительный комплекс имеет право размещать фотографии Клиента и видеоматериалы с участием самого Клиента и его детей, сделанные на корпоративных мероприятиях спортивного комплекса, с правом их размещения на сайте спортивного комплекса [dfitness.kz](http://dfitness.kz), а также в других открытых источниках и интернет-ресурсах, где публикуется информация о спортивно-оздоровительном комплексе «*D-FITNESS*» в рекламных целях, без какого-либо уведомления Клиента об этом.

**4.3.21.** Клиент дает свое согласие на получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах спортивного комплекса, новостях и прочей информации в рамках деятельности спортивного комплекса, для чего Клиент наделяет спортивный комплекс правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки сообщений посредством e-mail, SMS, WhatsApp и других каналов распространения информации. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Клиента на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает спортивный комплекс от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.

**4.3.22.** Посещать занятия согласно расписанию, с учетом внесенных корректировок в расписании.

**4.3.23.** Сохранять платежный документ о внесенных оплатах до окончания срока действия настоящего договора.

**4.3.24.** Клиент обязан предъявлять Абонемент при посещении Комплекса.

**4.3.25.** Клиент обязан заблаговременно предупредить врача и тренера Комплекса об имеющихся хронических и иных заболеваниях, беременности, которые могут повлечь негативные последствия при занятии в Комплексе.

**4.3.26.** Посещение комплекса (2-ой и 3-ий этаж) разрешено только в сменной обуви. При нарушении данного условия, Комплекс имеет право не допускать Клиента к занятиям. При этом пропущенные занятия по данной причине восстановлению не подлежат.

**4.3.27.** Уличную обувь необходимо сдавать в гардероб (1 этаж). Приносить уличную обувь в раздевалку (в персональные шкафчики) - запрещено. В случае нарушения данного условия взимается штраф в размере 5000 тенге за каждое нарушение.

#### **4.4. Клиент имеет право:**

**4.4.1.** Требовать от спортивного комплекса предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**4.4.2.** Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в спортивно-оздоровительном комплексе, размещенном на стенде, а также на сайте спортивного комплекса по адресу: [dfitness.kz](http://dfitness.kz); в инстаграмме “[dfitness\\_almaty](https://www.instagram.com/dfitness_almaty)”.

**4.4.3.** Посещать спортивный комплекс в часы его работы в соответствии с видом абонемента.

**4.4.4.** Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного комплекса. При этом информацию о ходе оказания Услуг по Оферте можно получить только при личном присутствии в спортивном комплексе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

**4.4.5.** Приостановить (заморозить) действие абонеента согласно Приложению 2 «Сведения об абонеентах, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе «D-FITNESS».

**4.4.6.** Отменить или перенести забронированную Дополнительную услугу, в том числе индивидуальные занятия, не позднее, чем за 6 (шесть) часов до времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за Дополнительные услуги не производится. Приостановка Клиентом срока действия Абонеента («Заморозка») не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.

**4.4.7.** Переоформить клубную карту на оставшийся период на другого человека, письменно изъявив свое желание. Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящей Оферте. Переоформление карты может быть произведено не более одного раза по разрешению администрации спортивно-оздоровительного комплекса «D-FITNESS». Стоимость переоформления 5000 тенге. Переоформление на лиц не достигших 14 летнего возраста не допускается.

**4.4.8.** Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами спортивного комплекса.

**4.4.9.** Находиться в Комплексе в рамках регламента, установленного условиями Абонеента и указанного в Приложении №2 к Договору. В случае нарушения настоящего пункта Комплекс вправе сокращать срок действия Абонеента (за 1 нарушение срок действия сокращается на 10 дней).

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиенту в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящей Оферте, нарушения требований тренерского состава спортивного комплекса, Правил посещения. При заключении настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

**5.2.** Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный комплекс. Спортивный комплекс не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах групповых программ, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала спортивного комплекса.

**5.3.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания,

имевшихся у Клиента до момента посещения. Клиент не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью, как в течение срока действия Оферты, так и по истечении срока его истечению, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством.

**5.4.** Принимая настоящую Оферту, Клиент соглашается с тем, что он не вправе требовать от спортивного комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного здоровью Клиента как в течение срока действия настоящей Оферты, так и по его истечению.

**5.5.** Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Клиент принимает самостоятельно. Спортивный комплекс освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Клиента, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.

**5.6.** Спортивный комплекс не несет ответственность за личные вещи Клиента. Спортивный комплекс не несет ответственность за имущество Клиента в случае утери ключа от шкафчика в раздевалке.

**5.7.** За утерянные или оставленные без присмотра на территории спортивного комплекса вещи спортивный комплекс ответственности не несет. Все найденные на территории спортивного комплекса вещи хранятся у старшего администратора спортивного комплекса в течении 7 дней, а после утилизируются без выплаты компенсации владельцу.

**5.8.** За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, спортивный комплекс ответственности не несет.

**5.9.** Клиент несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный спортивному комплексу. В случае причинения Клиентом ущерба спортивному комплексу, Клиент обязан возместить стоимость поврежденного (испорченного) и/или утраченного имущества и/или оборудования, иного спортивного инвентаря, принадлежностей спортивного комплекса, в том числе предоставленных Клиенту.

**5.10.** Клиент несет ответственность за несоблюдение Правил посещения спортивного комплекса своим гостем, за неоплаченные услуги, оказанные гостю, а также неправильное обращение и порчу оборудования и имущества спортивного комплекса. Спортивный комплекс не несет ответственности за состояние здоровья гостя Клиента.

**5.11.** В случае не возмещения Клиентом нанесённого спортивному комплексу ущерба в течении 10 (десяти) дней, спортивный комплекс имеет право приостановить исполнение своих обязательств перед Клиентом и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Клиент обязан возместить оставшуюся сумму ущерба, согласно предоставленным спортивным комплексом расчетов.

**5.12.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент осознает возможные опасности, связанные с характером Услуг и несет полную личную ответственность за свои действия, а также за свою жизнь и здоровье.

**5.13.** В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств одной из сторон,

повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

**5.14.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящей Оферты, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящей Оферты, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

**5.15.** Клиент не вправе требовать возврата полной или частичной стоимости Услуг, в том числе в случае, когда Клиент не воспользуется предоставляемыми услугами в течение действия абонемента.

**5.16.** Спортивный комплекс не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

**6.1.** Соглашаясь с условиями настоящей Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, обязуется предоставить и дает согласие (предоставляет право) Спортивному комплексу на получение и обработку персональных данных Клиента, в любом виде, любым способом в соответствии с законодательством РК (далее по тексту «ПД»):

Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения, адрес регистрации,

биометрические данные (рост, вес, данные о сердечном ритме и др. данные о физической активности (время и продолжительность физической активности и др.),

графические изображения (фото-, видео- изображения пользователя/с участием пользователя и пр.), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения спортивным комплексом своих обязательств по настоящей Оферте, в том числе для использования ПД на любых ресурсах спортивного комплекса на период оказания Услуг, а также трех последующих лет.

Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.

**6.2.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных спортивному комплексу сведений и данных, в том числе персональных данных, а в случае их изменения обязан незамедлительно информировать об этом спортивный комплекс, в противном случае вся ответственность за не информирование спортивного комплекса о достоверных сведениях и данных и неблагоприятные последствия, связанные с этим, возлагаются на Клиента в полном объеме.

## **7. Форс – мажорные обстоятельства**



**7.1.** Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий и митингов, наводнения, землетрясения, пожара, издания нормативных актов или распоряжений государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Стороны и сделали невозможным исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

**7.2.** Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

**7.3.** Сторона, которой наступление форс-мажорных обстоятельств, препятствует исполнению обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом, подтвердив наступление форс-мажорных обстоятельств справкой компетентного органа.

**7.4.** Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Стороной будет существовать свыше двух месяцев, то другая Сторона вправе отказаться от Договора. При этом, Клиенту не возвращается стоимость абонемента за неиспользованный период.

## **8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**8.1.** Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Клиентом и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств или до момента расторжения/отказа от Договора.

**8.2.** Оферта считается пролонгированной в случае приобретения Клиентом абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

**8.3.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что все условия, изложенные в ней, ему понятны и им принимаются.

**8.4.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.

**8.5.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты, по контактными данным, указанным Клиентом при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным комплексом по указанным Клиентом номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Клиентом.

**8.6.** Акцептом Оферты Клиент подтверждает, что актуальность правил спортивного комплекса и оферты отслеживает самостоятельно. Спортивный комплекс не обязан уведомлять об изменениях.

**8.7.** Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она размещена на Информационном стенде спортивного комплекса.

**8.8.** Все споры и разногласия при их возникновении связанные с исполнением настоящей

Оферты Стороны будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.

**8.9.** Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются правилами Спортивного комплекса, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте Спортивного комплекса, а также действующим законодательством РК.

## **9. РЕКВИЗИТЫ СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА**

Адиллов А.

**СОК D-FITNESS, ИП «Адиллов А.»**

БИН 851024302899

ИИК: KZ71722S000001622247 –KZT

АО «KASPI BANK»

БИК: CASPKZKA

г. Алматы, мкр.12, дом 20А

*Приложения к Оферте:*

- Приложение № 1. Правила техники безопасности, использования оборудования и поведения клиентов (посетителей) спортивно – оздоровительного комплекса «*D-FITNESS*».

- Приложение № 2. Сведения об абонементх, действующих в спортивно – оздоровительном комплексе *D-FITNESS*.

## Приложение № 1

### к Публичной оферте об оказании спортивно-оздоровительных услуг

## ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ КЛИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ)

### СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «D-FITNESS»

**1.** Настоящие правила пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе «D-FITNESS» (далее - «Правила пребывания») обязательны для всех Клиентов, посетителей и гостей спортивного комплекса.

**2.** Цель Правил пребывания – создание более безопасных, оптимально комфортных условий пребывания в спортивном комплексе. В случае необходимости Правила пребывания могут быть пересмотрены или дополнены администрацией спортивного комплекса в одностороннем порядке.

**3.** Спортивно-оздоровительный комплекс придерживается принципов равенства, взаимоуважения и равноправия.

Действие настоящих правил распространяется на всех клиентов Комплекса, прошедших медицинский осмотр, не имеющих медицинских противопоказаний для занятий и прошедших инструктаж по правилам безопасности пользования услугами Комплекса.

**За нарушение требований и правил Комплекса, Администрация оставляет за собой право приостановить посещение и/или отказать в посещении Комплекса в дальнейшем.**

Подписанием настоящих Правил, Клиент (посетитель) гарантирует, что предупрежден, надлежащим образом о том, что:

- на территории Комплекса имеет место быть: физические скользкие поверхности, острые кромки и сколы на поверхности бассейна и пола, шум, электрооборудование, спортивное оборудование (сушилки, фены и т.д.);

- приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и прохождения первичного инструктажа, с учетом требований п. 2.1.1., 2.3.1. и 2.3.2. Договора;

- температура воды, уровень PH, температура воздуха в бассейне Комплекса поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Клиента;

- любая часть Комплекса может быть временно закрыта в целях безопасности и поддержания технического или санитарно-гигиенического состояния;

- в целях безопасности посетителей в комплексе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

#### **1. Общие правила.**

1.1. При покупке Абонемента необходимо наличие удостоверения личности, свидетельства о рождении детей (если Абонемент предусмотрен для детей).

1.1.1. При покупке Семейного абонемента Комплексу дополнительно предоставляются документы, подтверждающие принадлежность к одной семье (например, свидетельство о браке). В случаях отсутствия зарегистрированного брака, принадлежность к одной семье будет устанавливаться Комплексом на основании свидетельств о рождении детей. Определение принадлежности к одной семье, как и отказ в приобретении Семейного

абонемент, является исключительной прерогативой Комплекса и обжалованию Клиентом не подлежит.

1.2. При оформлении Абонемента выдается именная пластиковая карта (только один раз). При утере пластиковой карты, восстановление возможно при наличии соответствующего письменного заявления Клиента, стоимость за восстановление карты 200 тенге.

1.3. При покупке Абонемента и заключения договора необходимо предоставить медицинскую справку; если клиент приводит гостя (гости допускаются только старше 14 лет), необходимо обязательное наличие медицинской справки у гостя.

1.4. Если купленный Абонемент не может быть использован по вине Клиента, его стоимость не возмещается.

1.5. Минимальный возраст для покупки комплексного Абонемента – определяется в соответствии с приобретаемой услугой.

1.6. Абонемент не может быть передан другому лицу, за исключением случаев, предусмотренных Договором. В случае нарушения условий передачи Абонемент аннулируется.

1.7. Абонемент является официальным пропуском в помещения Комплекса. При посещении Комплекса предъявление Абонемента обязательно. Предъявив Абонемент на рецепции, Клиент получает ключ от персонального шкафчика, после чего фиксируется время допуска Клиента в Комплекс. В случае отсутствия Абонемента допуск в Комплекс осуществляется, с разрешения администрации Комплекса, по удостоверению личности.

**1.8. График работы комплекса с понедельника по субботу с 7:00 до 23:00 и воскресенье с 11:00 до 19:00.**

1.9. При входе в Комплекс обязательно сдавать в гардероб верхнюю одежду и обувь (при утере номерка из гардероба с клиента взимается штраф в размере 500 тенге).

1.10. Ценные вещи и документы рекомендуется не приносить с собой.

1.11. Клиент самостоятельно осуществляет присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Комплекса.

1.12. Клиент обязуется не оставлять мусор в душевых кабинках, не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра, не использовать шкафы в раздевалках для хранения ценных вещей. Согласно санитарным нормам, предметы личной гигиены не подлежат хранению и незамедлительно утилизируются.

1.13. Тренировку (занятие) необходимо завершить за 30 (тридцать) минут до закрытия Комплекса и покинуть Комплекс не позднее установленного времени окончания работы.

1.14. Клиенты, чьи Абонементы предполагают определенный временной регламент, должны приходить не позднее чем за 60 мин. до окончания времени посещения предусмотренного Абонементом клиента и покинуть комплекс не позднее времени посещения, указанного в Приложении №2.

1.15. Клиент имеет право провести на территорию Комплекса гостей, если такое условие предусмотрено в Приложении №2 к Договору. При этом на гостя распространяется действие настоящих правил. Посещение гостя возможно в рамках условий Абонемента Клиента. При регистрации на рецепции гость обязан предъявить удостоверение личности и медицинскую справку, а также ознакомиться с Правилами техники безопасности и поведения посетителей Комплекса, в порядке установленным настоящим Договором.

1.16. В пользование Клиенту предоставляются персональные шкафчики для размещения личных принадлежностей.

1.17. Клиент обязан возвращать ключи от шкафчиков при уходе из Комплекса, при этом фиксируется время выхода из Комплекса. В случае утери или невозвращения ключа в день посещения взимается штраф в размере 5000 тенге; при утере ключа на территории Комплекса – 1000 тенге.

1.18. Администрация Комплекса не несет ответственности за утерю или кражу личных принадлежностей Клиента.

1.19. Для обеспечения сохранности ценных вещей Клиенту необходимо воспользоваться сейфами, расположенными в холле. Шкафчики, расположенные в раздевалках Комплекса не предназначены для хранения ценных вещей.

1.20. Неиспользованные дни заморозки не продлевают срок действия Абонемента.

1.21. Необходимо заранее уведомить Комплекс о точных сроках отсутствия на период заморозки (приостановления) действия Абонемента (если условия заморозки применимы для Абонемента). Комплекс не оформляет заморозку абонемента «задним» числом.

1.22. Абонемента на 1 месяц не могут быть продлены вне зависимости от причины пропуска.

1.23. Клиенты имеют право пользоваться: закрытым бассейном, сауной, тренажерным залом, в соответствии с приобретенным Абонементам (согласно приложению №2).

**2. В целях создания комфортной обстановки, а также поддержания требований техники безопасности и санитарно-гигиенического состояния Комплекса клиентам следует соблюдать следующие требования:**

2.1. Вход в бассейн разрешен только в соответствующей спортивной/плавательной одежде и сменной обуви, при себе иметь мыло, мочалку, полотенце, купальный костюм и плавательную шапочку.

2.2. Перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ с использованием мыла и мочалки.

2.3. Проконсультироваться у лечащего врача перед началом занятий, так как неадекватный выбор нагрузок и тренажеров может нанести вред здоровью.

2.4. Лицам, страдающим от диабета, повышенного/пониженного давления, заболеваний сердца, находящимся под наблюдением врача, а также имеющим хронические заболевания или какие-либо противопоказания, обязательно проконсультироваться у лечащего врача перед посещением бассейна, саун, тренажерного зала, групповых или персональных занятий.

2.5. Всегда придерживаться правил техники безопасности и проявлять уважение по отношению к окружающим.

2.6. Воздерживаться от криков, нецензурных выражений и шумного поведения.

2.7. Всем клиентам и их гостям следует соблюдать общественные правила, размещенные на территории Комплекса и установленные действующим законодательством РК.

2.8. Рекомендуются посещать занятия не менее, чем через час после приема пищи.

2.9. Соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне занятий

2.10. Беременным женщинам II-III триместра услуги предоставляются только по согласованию с врачом и разрешению от врача гинеколога о посещении Комплекса.

2.11. Для посещения тренажерных залов и других спортивных помещений Комплекса, клиентам и гостям необходимо иметь сменную спортивную одежду и сменную спортивную обувь.

2.12. Клиент имеет право занимать свободные плавательные дорожки или свободные тренажеры согласно внутреннему расписанию комплекса.

**На территории Комплекса и в период занятий запрещается:**

2.13. плавать без шапочки и в нижнем белье, не имеющем отношение к спортивной плавательной одежде;

2.14. оставаться долго под водой при нырянии;

2.15. находиться на территории прохождения занятий в верхней одежде и уличной обуви;

2.16. заплывать за установленные ограждения водного бассейна;

2.17. наносить на кожу косметические средства (крем, масло и пр.);

- 2.18. бегать по территории бассейна, прыгать в воду с бортиков и **вышек**, подавать ложные сигналы бедствия;
- 2.19. брать блины гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и падению;
- 2.20. ставить диски в горизонтальное положение, опирать на колонны, стены, зеркала боди-бары и грифы;
- 2.21. перегружать тренажерные устройства сверх нормы дополнительным навешиванием грузов;
- 2.22. запрыгивать на движущееся полотно беговой дорожки;
- 2.23. при занятиях на кардиооборудовании пользоваться электронными устройствами;
- 2.24. пользоваться магнием;
- 2.25. заниматься на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.26. прикасаться к движущимся частям блочных устройств;
- 2.27. заниматься в тренажерном зале с обнаженным торсом;
- 2.28. использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком;
- 2.29. занимать сидения тренажеров и скамейки в перерывах между подходами;
- 2.30. ставить ноги на тренажеры, гантели, штанги, скамьи;
- 2.31. бегать, прыгать, громко кричать, а также отвлекать внимание занимающихся. Необходимо отключать звуковые сигналы мобильных телефонов;
- 2.32. употреблять и распространять алкогольные напитки, наркотические вещества, а также курить на территории комплекса;
- 2.33. ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;
- 2.34. приступать к занятиям при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом инструктору тренажерного зала;
- 2.35. прием и хранение пищи в зонах, предназначенных для тренировок; употребление продуктов питания разрешается только в строго отведенных для этого местах;
- 2.36. на территорию Комплекса домашние животные не допускаются;
- 2.37. стирать личные вещи в раковинах, установленных в раздевалках и душевых;
- 2.38. сушить личные вещи и полотенце в саунах комплекса;
- 2.39. заходить в сауну в обуви и обнаженном виде;
- 2.40. жевать жевательные резинки в тренажерных залах, бассейнах;
- 2.41. посещать сауну в течение 30 минут после интенсивных физических нагрузок, менее чем через 1,5-2 часа после обильного приема пищи, натошак, в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения, при гнойничковых и контагиозных заболеваниях, при любых недомоганиях.

**В бассейне/сауне:**

- 2.42. перед посещением бассейна и сауны обязательно принять душ;
- 2.43. при посещении сауны длительность пребывания Клиент определяет самостоятельно в соответствии с состоянием здоровья и возможностями организма. Комплекс рекомендует консультироваться по данному вопросу со своим лечащим врачом;
- 2.44. перед посещением сауны мочить голову не рекомендуется;
- 2.45. при входе в сауну рекомендуется прикрыть голову х/б шапкой во избежание перегрева сосудов головы. Комплекс настоятельно рекомендует быть предельно осторожным, находясь в непосредственной близости с горячей печью-каменкой;
- 2.46. запрещается лить на печь воду и арома-масла и другие жидкости, а также заходить в сауну с нанесенным на тело маслами, гелями, скрабами и прочими средствами;
- 2.47. рекомендуется посещать бассейн не менее, чем через час после приема пищи;
- 2.48. необходимо соблюдать правила санитарии и гигиены в зоне бассейна.

### **В тренажерном зале:**

2.49. рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

2.50. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседание со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера, инструктора зала, тренера;

2.51. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.

2.52. Не разрешается бросать гантели и ударять одну о другую, а также бросать штангу на пол.

2.53. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.

2.54. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом инструктору или тренеру. Затем продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря); Самостоятельное устранение поломок запрещено. Также запрещено использовать оборудование с видимыми повреждениями;

2.55. после выполнения упражнений клиент обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги и др. инвентарь) на специально отведенные места.

2.56. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

2.57. Для занятий Клиенты должны использовать только спортивный инвентарь Комплекса.

2.58. **Детям до 16 лет запрещается самостоятельное посещение тренажерного зала.**

2.59. Разрешено посещение вместе с родителем или с персональным инструктором (в данном случае, письменное заявление-согласие родителей обязательно) детям с 14 до 16 лет.

2.60. Дети старше 16 лет могут заниматься в зале самостоятельно при наличии письменного заявления от родителей, согласованного с Администрацией Комплекса, и после получения письменного разрешения от врача Комплекса.

2.61. В тренажерный зал не разрешается приносить сумки и ценные вещи.

2.62. Если Клиент не уверен в своих силах или не знает, как выполнить упражнение, необходимо обратиться к инструктору. **Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью в результате выполнения физических упражнений при несоблюдении рекомендаций инструкторов Комплекса.**

2.63. Запрещается оставлять использованные пластиковые стаканы для воды в тренажерном зале возле тренажеров и спортивных снарядов, на рецепции или на музыкальной аппаратуре. Необходимо выбрасывать их в урну.

2.64. Инструктор вправе запретить родителю ребенка вмешиваться в тренировочный процесс, а также остановить тренировку, проводимую родителем самостоятельно с нарушением норм безопасности и наносящую вред здоровью ребенка.

### **Посещение занятий детьми:**

2.65. Дети до 14 лет могут посещать бассейн только в спортивно – оздоровительных группах с тренером, а также на индивидуальных занятиях с персональным инструктором. Сопровождающий взрослый допускается при наличии Абонемента и соответствующего медицинского допуска, по условиям настоящего Договора, в противном случае, сопровождающий должен находиться в холле.

2.66. Нахождение детей до 7 лет в Комплексе без сопровождений взрослых запрещено.

2.67. Минимальный возраст для занятий и нахождения в тренажерном зале и в зале групповых программ – с 14 лет, исключая персональные занятия с инструктором.

2.68. Детям старше 7 лет запрещено пользоваться раздевалкой для противоположного пола.

2.69. Инструктор бассейна вправе не допустить ребенка на групповые уроки в случае:

- несоответствия ребенка возрастной категории;
- наличия у ребенка кожных и/или респираторных заболеваний;
- отсутствия у ребенка обуви, предназначенной для передвижения по мокрой

поверхности;

- несоблюдения ребенком правил личной гигиены.

2.70. Сопровождающие лица не могут обращаться к инструкторам с просьбами в переодевании детей в раздевалках или мытье в душе.

2.71. В случае неадекватного поведения ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает дискомфорт окружающим людям, сотрудники Комплекса вправе требовать от сопровождающего лица незамедлительно покинуть территорию бассейна вместе с ребенком.

2.72. При подозрении на наличие у ребенка острого и/или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение бассейна запрещается. При несоблюдении данного правила Комплекс оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления или до проведения консультации специалиста (дерматолог, инфекционист), которые будут определены Комплексом.

2.73. При отсутствии у ребенка навыков плавания Комплекс настоятельно рекомендует проходить обучение под контролем персонального инструктора бассейна.

2.74. При посещении бассейна детьми в возрасте до 3-х лет включительно, дети должны быть одеты в специальные плавательные подгузники.

### **3. Ответственность**

3.1. Ни при каких обстоятельствах имущество Комплекса не может быть вынесено Клиентом за пределы Комплекса.

3.2. Комплекс оставляет за собой право отказать в допуске тем клиентам и гостям, которые не соблюдают установленные правила, и если их поведение является неподобающим и может нанести ущерб репутации Комплекса, а также материальный вред или затронуть интересы других клиентов;

3.3. Комплекс не несет ответственности за возможные травмы и причинения вреда здоровью Клиента вследствие пользования услугами не по вине Комплекса, а также за нарушения Клиентом правил посещения и техники безопасности;

3.4. Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые находятся в Комплексе без сопровождения взрослых.

**3.5. За нарушение требований настоящих Правил при посещении Комплекса посетитель несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.**



## Приложение 2

### Приложение №2 к договору об оказании услуг Комплекса

Сведения об абонементе, действующих в спортивно-оздоровительном комплексе «Ф-фитнес»					
№	Вид абонемента	Дни и время посещения	Время пребывания	Спортивные площадки	Описание абонемента
1	Безлимитный	ПН – СБ: 7.00 – 22.45; ВС – 11.00 - 18.45	Не ограничено в рамках действия абонемента	Тренажерный зал, бассейн, игровой зал (согласно расписанию комплекса), сауна, зал единоборства, фитнес программы (согласно расписанию комплекса по предварительной записи по телефону в день тренировки).	«Безлимитный», «День» 1 месяц: срок действия – 31 день. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня. «Безлимитный», «Утро», «Утро+День», «День» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней; «Безлимитный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
2	Утро	ПН – СБ: 7.00 - 12.00; ВС: 11.00 - 12.00			«Утро», «Утро+День», «День» 12 месяцев: заморозка 2 раза – по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
3	Утро+День	ПН – СБ: 7.00 – 18.00; ВС: 11.00 - 18.00			«Утро», «Утро+День», «День» 12 месяцев: заморозка 2 раза – по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
4	День	ПН – СБ: 12.00 – 17.00; ВС: 12.00 - 17.00			«Семейный» 6 месяцев: заморозка 1 раз – не более 30 дней, срок действия – 190 дней; «Семейный» 12 месяцев: заморозка - 3 раза по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
5	100 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«100 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 100, срок действия – 365 дней. Гостевых нет.
6	50 посещений	ПН – СБ: 7.00 - 22.45; ВС – 11.00 - 18.45			«50 посещений»: заморозок нет, количество посещений – 50, срок действия – 190 дней.
7	Выходного дня	СБ: 07.00 - 22.45; ВС: 11.00 - 18.45			«Выходного дня» 3 месяца: заморозка 1 раз – 14 дней, срок действия – 93 дня. «Выходного дня» 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней. «Выходного дня» 12 месяцев: заморозка 2 – по 15 дней, гостевые посещения – 5, срок действия – 365 дней.
8	Вечерний	ВТ, ЧТ, СБ: 20.00 – 22.45			«ВЕЧЕРНИЙ»: на 3 месяца, 6 месяцев, 12 месяцев - Заморозок нет, гостевых нет.
9	Пенсионный	ПН – ВС: 11.00 - 15.00	120 минут	Пенсионный абонемент включает в себя посещение бассейна	Пенсионный 1 месяц: срок действия – 31 день. Пенсионный 3 месяца: заморозка – 14 дней, срок действия – 93 дня. Пенсионный 6 месяцев: заморозка 1 раз – 30 дней, срок действия – 190 дней. Пенсионный 12 месяцев: заморозка - 2 раза по 15 дней, срок действия – 365 дней. Продление по болезни и любой другой причине не возможно.
10	Групповые программы с тренером	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин.	Бассейн	Срок действия на 1 месяц - 31 день, 4/8/12 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Срок действия на 3 месяца - 93 дня, 24/36 тренировок (в зависимости от выбранного аб-та) Продление абонемента возможно только по болезни и предоставлении справки не более, чем на 14 дней – после согласования с администрацией комплекса и тренером.
11	Спортивный абонемент (плавание, водное поло, синхронное плавание)	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 120 минут. 180 минут – водное поло	Бассейн и залы сухих программ.	Групповые программы с 7 до 18 лет. Срок действия - 31 день. АБОНЕМЕНТ НЕ ПРОДЛЕВАЕТСЯ. Количество посещений – 24.
12	Индивидуальные занятия с тренером	Время и дни посещения оговариваются с тренером	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Бассейн/тренажерный зал – в зависимости от программы.	Срок действия абонемента - 31 день, Заморозка и продление индивидуальных тренировок не предусмотрены. Количество посещений «1 месяц» – 4/6/8/12 (в зависимости от выбранного абонемента.)
13	Программы для беременных	Время тренировки – согласно расписанию комплекса	Нахождение в комплексе: 90 мин Тренировка: 45 мин	Программа «кака-мама» в бассейне	Количество посещений – 8/12 (в зависимости от выбранного абонемента).

Подпись: \_\_\_\_\_ дата: \_\_\_\_\_